



دولة ليبيا  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
الجامعة الأسمرية الإسلامية  
كلية اللغة العربية والدراسات الإسلامية  
قسم الدراسات القرآنية



## نشرة التظلم والشكاوى الطلابية

يسعى قسم الدراسات القرآنية للرفقي بأبنائه الطلاب من خلال تقديم الدعم اللازم للطلاب للإبداع والتميز، ولحرص قسم الدراسات القرآنية الكبير على طلابه من أي إحساس بالظلم أو الإهمال، وفرلهم بعض الآليات التي تمكنهم من إبداء ملاحظاتهم وبتشكواهم، فعمل على الآتي:

- 1- يتيح القسم للطلاب إمكانية تقديم شكواه أو تظلمه إلى الجهات المعنية شفويا أو ورقيا أو عبر موقع الكلية الإلكتروني، أو عبر وضعها في صندوق المقترحات والشكاوى الموجود بالكلية مقابل مكتب التسجيل.
- 2- يقوم القسم من خلال المؤسسة التابع لها بمراجعة الشكاوى بفتح الصندوق أسبوعيا لفرز محتواه بحضور رئيس قسم الخدمة الاجتماعية بالمؤسسة.

3- تحال التظلمات والشكاوى إلى الجهات المعنية كل حسب اختصاصه:

- المتعلقة بالبرامج التعليمية والمناهج الدراسية وأعضاء هيئة التدريس تحال إلى رؤساء البرامج التعليمية.
- المتعلقة بمرافق الكلية تحال إلى مدير مكتب الشؤون الإدارية والمالية.
- المتعلقة بالطلاب تحال إلى قسم الخدمة الاجتماعية.

4- في حال تعذر على الطالب تقديم شكواه أو تظلمه إلى الجهات المعنية، فله أن يقدمها إلى مرشده الأكاديمي أو رئيس قسم الخدمة الاجتماعية لاتخاذ الإجراء المناسب.

5. تحال الشكاوى بعد النظر فيها إلى عميد الكلية لاتخاذ ما يراه مناسباً.