



دولة ليبيا
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة الإسلامية
كلية اللغة العربية والدراسات الإسلامية
قسم اللغة العربية



نشرة التظلم والشكاوى الطلابية

يسعى قسم اللغة العربية للرقى بأبغايه الطلاب من خلال تقييم الدعم اللازم للطلاب للإبداع والتميز، ولحرص قسم اللغة العربية الكبير على هلاية من أي إحساس بالتظلم أو الإهمال، وفر لهم بعض الآليات التي تمكنهم من إبداء ملاحظاتهم وبت شكواهم، فعمل على الآتي:

- 1- يتيح القسم للطلاب إمكانية تقديم شكواه أو تظلمه إلى الجهات المعنية شفويا أو ورقيا أو عبر موقع الكلية الإلكتروني، أو عبر وضعها في صنف المقتربات والشكاوي الموجود بالكلية مقابل مكتب التسجيل.
- 2- يقوم القسم من خلال المؤسسة التابع لها بمراجعة الشكاوي بفتح الصنف أسبوعيا لفرز محتواه بحضور رئيس قسم الخدمة الاجتماعية بالمؤسسة.

3- تحال التظلمات والشكاوى إلى الجهات المعنية كل حسب اختصاصه:

* المتعلقة بالبرامج التعليمية والمناهج الدراسية وأعضاء هيئة التدريس تحال إلى رؤساء البرامج التعليمية.

* المتعلقة بمرافق الكلية تحال إلى مدير مكتب الشؤون الإدارية والمالية.

* المتعلقة بالطلاب تحال إلى قسم الخدمة الاجتماعية.

4- في حال تعر على الطالب تقديم شكواه أو تظلمه إلى الجهات المعنية، فله أن يقدمها إلى مرشده الأكاديمي أو رئيس قسم الخدمة الاجتماعية لاتخاذ الإجراء المناسب.

5- تحال الشكاوى بعد النظر فيها إلى عميد الكلية لاتخاذ ما يراه مناسباً.