



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
الجامعة الإسلامية  
كلية اللغة العربية والدراسات الإسلامية  
قسم الجودة وتقييم الأداء



التاريخ / / 20م

استبانة الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس حول برنامج

(.....)

فصل ..... العام الجامعي .....

السادة / أعضاء هيئة التدريس بالكلية:

تهدف الاستبانة إلى رصد مدى الرضا الوظيفي لديكم، مع رصد العوامل المؤثرة سلباً أو إيجاباً على الأداء الوظيفي من وجهة نظركم:

عليه الرجاء تحديد مدى الموافقة أو الرفض للعبارات المدونة أدناه، وذلك بوضع علامة (√) أسفل أحد الخيارات المتاحة، مع ملء البيانات التالية:

النوع	<input type="checkbox"/> ذكر	<input type="checkbox"/> أنثى
الدرجة العلمية:.....		
عدد سنوات العمل بالبرنامج:.....		

م	الفقرات	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
أولاً: المشاركة في العمليات الأكاديمية:						
1	لدى فرصة كافية للمشاركة في التخطيط للجوانب الأكاديمية داخل القسم.					
2	لدى فرصة كافية للمشاركة في تطوير مقررات البرنامج.					
3	لدى فرصة كافية للتخطيط لإجراء بحث علمي.					
ثانياً: بيئة العمل وقيمه:						
1	تتاح لي الفرصة للمشاركة في صنع القرار.					
2	يتم إخطاري بما يحدث داخل القسم.					
3	يسهم منسق البرنامج في تطوير آليات العمل داخل القسم.					
4	أستطيع أن أعبر عن رأي بصراحة، وإدارة القسم تقدر ذلك وتحترمه.					
5	أشعر أن رئيس القسم يقدرني ويحترمني.					

					6	أستطيع أن أعبّر بحرية عن عدم موافقتي على بعض الأمور أمام رئيس القسم.
					7	أشعر بالمساواة والعدالة في التعامل داخل القسم.
					8	أشعر بالأمان الوظيفي.
<b>ثالثاً: التعليم والتعلم:</b>						
					1	توجد سياسات وتعليمات ولوائح تساعدني في إدارة عملية التعلم في المقررات الدراسية.
					2	ألقي كثيراً من التشجيع والمساندة من قبل القسم تساعدني في تطوير محتوى المقررات بصورة خلاقة.
					3	يوفر القسم برامج تدريبية جيدة في مجال التعليم والتعلم تسهم في تطوير أدائي.
					4	تعير المكتبة عدد كاف من الكتب لطلابي.
					5	تقدر إنجازاتي في مجال التدريس بصورة جيدة من قبل رئيس القسم.
<b>رابعاً: الطلبة:</b>						
					1	يظهر طلابي استعداداً جيداً لتعلم المقررات التي أقوم بتدريسها.
					2	نسب حضور الطلبة مرتفعة في مقرراتي.
					3	ينجز طلابي ما عليهم من تكاليفات في الوقت المحدد لهم.
<b>خامساً: البحث العلمي:</b>						
					1.	توجد سياسة واضحة للبحث العلمي بالبرنامج.
					2.	توجد إجراءات واضحة للحصول على تمويل لإجراء مشروع بحثي.
					3.	يتم صرف دعم مالي مناسب عند قيامي بنشر بحث يحمل اسم البرنامج
					4.	يوجد وقت كافي لدى لإجراء بحوث علمية.
					5.	توجد بنية تحتية (المكتبة- محركات البحث) كافية لإجراء بحوثي العلمية.
<b>سادساً: أعباء العمل:</b>						
					1	العبء التدريسي مناسب.
					2	أنا متقل بالأعباء الإدارية داخل القسم.
					3	كثرة الأعباء الإدارية والتدريسية لا تتيح لي الوقت للتنمية المهنية أو المسؤولية المجتمعية.
					4	أرشد طلابي أثناء اختيارهم للمقررات التي يدرسونها كل فصل على ضوء خططهم الدراسية.
					5	تواجدي اليومي في القسم يصيبني بالإرهاق والملل.

6	لا يوجد وقت للاستمتاع بالأجواء الأسرية في المنزل نظراً لانشغالي في العمل طوال أيام الأسبوع.				
<b>سابعاً: تقييم الأداء:</b>					
1	التقييم السنوي لأدائي كعضو هيئة التدريس عادل ويتمتع بالشفافية.				
2	يوفر القسم المناخ المناسب للتقدم على المستويين العلمي والإداري.				
3	يتم صرف راتبي بصورة منتظمة في الموعد المحدد له.				
4	نظام المكافآت المعمول به يحفزني على العمل.				
<b>ثامناً: الخدمات المساندة:</b>					
1	أشعر بالراحة النفسية مع زملائي بالقسم.				
2	تسود الكلية أجواء أسرية خالية من البغضاء والمشاحنات.				
3	أحصل على الدعم المناسب والمساندة من رئيس القسم.				
4	أحصل على الدعم المناسب والمساندة من عميد الكلية.				
<b>تاسعاً: آراء عامة:</b>					
1	نجح البرنامج في رفع الروح المعنوية لدى منتسبيها من التدريسين.				
2	حقق البرنامج مستوى متقدم من الجودة والرصانة.				
3	يدار البرنامج والقسم على ضوء مبادئ الجودة الشاملة في الإدارة.				
4	بصفة عامة، أشعر بالرضا الوظيفي داخل القسم.				

من وجهة نظرك، ما أهم التحديات التي تواجه الجامعة خلال المرحلة الحالية؟

.....

.....

.....

.....

شكراً لتعاونكم

الرجاء ملء هذا النموذج وإرساله لقسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية على البريد الإلكتروني:

[qpe.arl@asmarya.edu.ly](mailto:qpe.arl@asmarya.edu.ly)