



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة الأسمرية الإسلامية
كلية اللغة العربية والدراسات الإسلامية
قسم الجودة وتقييم الأداء



التاريخ / / 202م

استبانة تقييم أداء الموقع الإلكتروني للكلية

يرجى تقديم آرائكم وتقييمكم لموقع الكلية الإلكتروني، وذلك لتحسين تجربة المستخدم لدينا. ونشكر لكم وقتكم وتعاونكم.

الاسم (اختياري): الصفة الحالية في الكلية:

- (1) هل تستخدم موقع الكلية الإلكتروني بانتظام؟ نعم () لا ()
 - (2) ما الغرض الرئيس من استخدامك لموقع الكلية الإلكتروني؟
() الحصول على معلومات عن البرامج العلمية والتخصصات.
() الوصول إلى الموارد الأكاديمية.
() الاطلاع على الأخبار والفعاليات بالكلية والجامعة.
() التواصل مع أعضاء هيئة التدريس والموظفين كل حسب صفته.
- نرجو منك اختيار الإجابة المناسبة بوضع علامة (√) أمام الخيارات المتاحة (من 1 إلى 5) مع ملاحظة أن الرقم 1 يمثل أقل مستوى و 5 أعلى مستوى).

م	بنود التقييم	1	2	3	4	5
جاذبية تصميم الموقع						
1	تناسب نوعية الخطوط المستخدمة والألوان لتنماشى مع أهداف الموقع					
2	يتلاءم تصميم موقع الكلية الإلكتروني مع نوع الخدمة المقدمة.					
3	تنسق صفحات الموقع جميعها في طريقة عرضها وتوافقها.					
4	يمتاز موقع الكلية الإلكتروني بتصميمي جذاب.					
سرعة الرفع للمعلومات وسهولة التنقل بين الصفحات						
5	يتم تحميل الموقع والدخول إليه خلال وقت قصير.					
6	يسهل التنقل بين صفحات الموقع الإلكتروني للكلية والجامعة.					
7	يتوافق الموقع مع الكثير من المتصفحات الإلكترونية الحديثة.					
8	يتم رفع المعلومات من الموقع الإلكتروني بسرعة وسلاسة.					
9	يسهل الرجوع للصفحة الرئيسة للموقع بيسر وسهولة.					
التواصل مع المسؤولين وأعضاء هيئة التدريس من خلال الموقع						
10	يعرض الموقع الهيكل التنظيمي للكلية بدقة ووضوح.					
11	يتيح الموقع قنوات التواصل مع المسؤولين بالكلية بسهولة ويسر.					
12	يتيح الموقع قنوات التواصل مع أعضاء هيئة التدريس بالكلية بسهولة ويسر.					
شمولية ودقة ووضوح المعلومات المقدمة بالموقع الإلكتروني						
13	تتصف المعلومات المقدمة في الموقع الإلكتروني بأنها شاملة وكافية.					

14	يحتوي الموقع على جميع الأدلة والبيانات والمعلومات التي أحتاج معرفتها.				
15	تمتاز المعلومات المقدمة في الموقع بالدقة والوضوح.				
جودة الموقع الإلكتروني والتحديث والتطوير المستمر					
16	جميع الروابط المقدمة في الموقع الإلكتروني للكلية تعمل بفاعلية.				
17	تعد الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني شاملة.				
18	يتم الحصول على المعلومات التي تريدها من خلال الموقع الإلكتروني.				
19	تمتاز النصوص والصور في الموقع الإلكتروني بالأمن والسلامة من الفيروسات.				
20	الصور المعروضة في الموقع تحاكي واقع وفعاليات وأنشطة الكلية.				
21	يتم تحديث الموقع باستمرار.				
22	وجود خصائص جيدة بالموقع الإلكتروني مثل تكبير وتصغير حجم الخط للنصوص المعروضة.				
23	توجد أخطاء/صعوبات خلال التنقل بين صفحات موقع الكلية والجامعة.				
متابعة الشكاوي والمقترحات					
24	يوفر الموقع خدمة لتقديم الشكاوي والمقترحات لجميع المستخدمين.				
25	يتابع القائمين على الموقع الشكاوي والمقترحات المقدمة.				
26	يتم التعامل مع الشكاوي والمقترحات بجدية وسرعة.				
خدمات التسجيل الإلكترونية					
27	يتيح الموقع الإلكتروني خدمة التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية بشكل ميسر.				
28	خطوات التسجيل الإلكتروني عبر موقع الكلية واضحة وميسرة.				
29	خطوات الإضافة والحذف للمقررات الدراسية عبر الموقع ميسرة.				
30	تستمر سرعة استجابة الموقع كما هي في أوقات ذروة التسجيل الإلكتروني.				
الرضا العام عن الموقع الإلكتروني للكلية					
31	أشعر بالرضا عن تصميم الموقع الإلكتروني للكلية.				
32	أشعر بالرضا عن جميع الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني للكلية.				

إذا كان لديك أي تعليقات أو مقترحات أو لتحسين أداء موقع الكلية:

.....

شكرا لمساهمته في تحسين وتطوير الأداء بالكلية

الرجاء ملء هذا الاستطلاع وتقديمه إلى قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية، أو يرسل على البريد

الإلكتروني التالي: qpe.arl@asmarya.edu.ly