



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
الجامعة الإسلامية  
كلية اللغة العربية والدراسات الإسلامية  
قسم الجودة وتقييم الأداء



التاريخ / / 202م

استبانة قياس رضا ذوي الاحتياجات الخاصة عن الخدمات المقدمة  
داخل الكلية العام الجامعي .....

الرجاء تعبئة هذه الاستبانة التي تهدف إلى معرفة مدى الرضا حول الخدمة التي يتلقاها ذوو الاحتياجات الخاصة، وعلى ملائمة تلك الخدمات لتلبية احتياجاتكم، يرجى منكم تعبئة هذه الاستبانة بعناية؛ للاستفادة مما يرد فيها.

أولاً: البيانات عامة.

القسم: ..... البرنامج: .....

الفصل الدراسي: .....

ثانياً / محتوى الاستبانة :

أوافق بشدة (1)	أوافق (2)	أحياناً (3)	لا أوافق (4)	لا أوافق بشدة (5)
----------------	-----------	-------------	--------------	-------------------

بالاستعانة بالجدول السابق الرجاء وضع الاختيار الذي يعبر عن وجهة نظرك :

الاختيار	الخدمات المقدمة	ر م
1	توفير التسهيلات الممكنة لدعي أكاديمياً باعتباري طالباً ذا احتياجات خاصة .	
2	سهولة الوصول إلى القاعات الدراسية الخاصة بي.	
3	هناك تحسين مستمر للخدمات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة .	
4	تُستخدم طرق متعددة في التدريس تناسب ذوي الاحتياجات الخاصة .	
5	تحظى المعلومات الخاصة بسرية تامة .	
6	اشراك ذوي الاحتياجات الخاصة في النشاطات الرياضية والفنية والرحلات .	
7	انعقاد لجان لاختبارات ذوي الاحتياجات الخاصة لتأدية اختباراتهم وفق الآلية التي تناسبهم .	
8	عدم وجود تمييز في المعاملة بين ذوي الاحتياجات الخاصة وغيرهم .	
9	توافر لوحات إرشادية واضحة، تدل على مكان الخدمات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة .	

10	انعقاد دورات تدريبية على استخدام التقنيات المساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة .
11	توافر أجهزة وبرامج خاصة بذوي الاحتياجات الخاصة (كتب بلغة برايل، قارئ إلكتروني...) .
12	أعضاء هيئة التدريس على دراية تامة باحتياجات ذوي الاحتياجات الخاصة، والمشاكل التي يواجهونها .

ثالثاً / اقتراحات لتحسين وتطوير نوع الخدمات التي يتلقاها ذوي الاحتياجات الخاصة:

.....

.....

.....

### شكراً لمساهمته في تمكين وتطوير الأداء بالكلية

الرجاء ملء هذا الاستطلاع وتقديمه إلى قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية، أو يرسل على البريد الإلكتروني التالي: [qpe.arl@asmarya.edu.ly](mailto:qpe.arl@asmarya.edu.ly)