



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة الأسمرية الإسلامية
كلية اللغة العربية والدراسات الإسلامية
قسم الجودة وتقييم الأداء



التاريخ / / 202م

استبانة رضا الطلاب عن خدمات المكتبة

أولاً: البيانات عامة.

الفصل الدراسي.....

ثانياً/ محتوى الاستبانة :

أوافق بشدة (1)	أوافق (2)	أحياناً (3)	لا أوافق (4)	لا أوافق بشدة (5)
----------------	-----------	-------------	--------------	-------------------

ثالثاً: بالاستعانة بالجدول السابق الرجاء وضع الاختيار الذي يعبر عن وجهة نظرك :

العبارة	5-1
1 أشعر بالرضا عن المكتبة وأدائها بوجه عام	
2 المراجع والمصادر في مجال التخصص متوفرة	
3 المراجع محدثة باستمرار	
4 أجد المساعدة داخل المكتبة من قبل المسؤولين عليها	
5 يساعدني أعضاء هيئة التدريس في البحث داخل المكتبة	
6 أستطيع إبداء الملاحظات حول المكتبة بكل حرية	
7 المكتبة منظمة من حيث نظام الاستعارة	
8 تتوفر إجراءات واضحة للاستعارة والإطلاع	
9 توجد خدمات مناسبة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة داخل المكتبة	
10 توفر المكتبة مصادر إلكترونية	
11 هناك تحسن مستمر في الخدمات التي تقدمها المكتبة.	
12 بيئة المكتبة الداخلية (مثلاً تجهيزات القراءة والإطلاع) تشجع على ارتيادها باستمرار لأغراض الدراسة والبحث.	
13 مواعيد دوام المكتبة تتناسب مع أوقاتي.	

شكراً لمساهمته في تحسين وتطوير الأداء بالكلية

الرجاء ملء هذا الاستطلاع وتقديمه إلى قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية، أو يرسل على البريد

الإلكتروني التالي: qpe.arl@asmarya.edu.ly