



دولة ليبيا
وزارة التعليم
الجامعة الإسلامية
كلية الآداب
قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية



التاريخ: 1445هـ

التاريخ: / / 202م

استبانة لقياس درجة رضا أعضاء هيئة التدريس بالكلية

تهدف الاستبانة إلى قياس مدى رضا أعضاء هيئة عن بيئة العمل بالكلية .

القسم العلمي.....المؤهل العلمي
التخصص الدرجة العلمية
الدولة الحاصل منها على المؤهل الوظيفة
العمر النوع (ذكر / أنثى)

أولا : الأعمال التي يقوم بها عضو هيئة التدريس.

محاو الرضا	لا أقوم	نادرا	بشكل قليل	بشكل دوري	بشكل مستمر
1					تقوم ببعض الأعمال الإدارية بالقسم
2					تقوم بإعداد الاختبارات وتصحيحها وتفسيرها للطلاب
3					تشارك الزملاء بوضع خطط لتحسين أداء الطلاب
4					تقوم بحفظ الحقائق والمفاهيم (حقوق الطبع والنشر)
5					تستخدم طرق علمية وعملية حديثة في حل المشكلات
6					تستخدم طرق فعالة لتدريس مقرر التخصص
7					اتبع أساليب لتنشيط وعلاج الطلاب من ذوي التحصيل الضعيف
8					اصمم برامج وأنشطة إثرائية للطلاب من ذوي التحصيل المرتفع
9					تقوم بإعداد خطط التدريس اليومية والأسبوعية والفصلية
10					تدير القاعة وتقوم بمعالجة سلوك الطلاب غير المرغوب
11					ترى أن مفاهيم المقرر الذي تقوم بتدريسه للطلاب مفاهيم فعالة ومفيدة
12					تقوم بإعطاء الطالب تدريبات تطبيقية خلال المحاضرة للتغلب على صعوبات التعلم لديهم وتنمية أساليب البحث الذاتي فيهم
13					تقوم باستخدام أساليب متعددة للتوضيح وتوصيل المعلومة بشكل صحيح
14					تركز في تدريسك على تنمية وتطوير القدرات والمهارات أكثر من حفظ الحقائق والمعلومات الواردة في الكتاب
15					تشجع الطلاب على تطبيق ماتعلموه في حياتهم العملية
16					أسئلة التقييم في الامتحان مقيدة بما يدرسه الطالب
17					الأسئلة تتطلب قراءة إضافية حول المقرر الدراسي
18					تقوم بإعطاء الطلبة بعض الأنشطة التي تساعدهم على تنمية مهارات الاتصال والتواصل لديهم



دولة ليبيا
وزارة التعليم
الجامعة الأسمرية الإسلامية
كلية الآداب
قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية



التاريخ: 1445هـ

التاريخ: / / 2020م

19	تقوم بكتابة ملاحظات حول مدى قيام الطالب بهذه الواجبات				
20	تقوم بحل الواجبات للطلبة				
21	كان الوعاء الزمني المخصص للتدريس المقرر والامتحانات كافيا				

معايير الرضا	غير موافق إطلاقا	غير موافق	لا أدري	موافق	موافق تماما
مبنى الكلية					
1	مبنى الكلية مناسب من حيث الموقع والتصميم				
2	مبنى الكلية مناسب من حيث التكييف والإضاءة ولون الطلاء				
3	مبنى الكلية مزود بالعلامات الإرشادية اللازمة				
4	مبنى الكلية مناسب من حيث توفر دورات مياه صالحة للاستعمال				
5	مبنى الكلية مناسب من حيث توفر أماكن استراحة لأعضاء هيئة التدريس				
6	مبنى الكلية مناسب من حيث المطاعم والمقاهي المناسبة				
7	مبنى الكلية مناسب من حيث تصميم قاعات الدراسة وسعتها وتوفير الهدوء للطلاب				
8	مبنى الكلية مناسب من حيث توفر المعامل المجهزة				
9	مبنى الكلية مناسب من حيث توفر مقاعد دراسية مناسبة وسبورات حديثة				
10	مبنى الكلية مناسب من حيث توفر وسائل تعليمية مساعدة				
11	مبنى الكلية مناسب من حيث وجود موقف سيارات لأعضاء هيئة التدريس				

معايير الرضا	غير موافق إطلاقا	غير موافق	لا أدري	موافق	موافق تماما
مكتب أعضاء هيئة التدريس					
1	توجد أعداد كافية من المكاتب لأعضاء هيئة التدريس مزودة بأثاث مناسب وأجهزة حاسوب				
2	تم تزويد مكاتب أعضاء هيئة التدريس بخدمات الانترنت				
3	مكاتب أعضاء هيئة التدريس معدة وفقا للمعايير العالمية				
قاعات الامتحانات					
5	تستخدم طرق علمية وعملية حديثة في حل المشاكل				



دولة ليبيا
وزارة التعليم
الجامعة الأسمرية الإسلامية
كلية الآداب
قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية



التاريخ: 1445هـ

التاريخ: / / 2020م

6	الطرق فعالة لتدريس مقرر التخصص				
7	هذه الطرق تنمي المهارات الذهنية لدى الطلاب				
اجراءات التسجيل بالكلية واختيار المواد					
9	انخفاض عبئ العمل على أعضاء هيئة التدريس أثناء فترة التنزيل				
10	وجود موضوعية كاملة أثناء التنزيل بالكلية واختيار المواد				
11	توفر تسهيلات التسجيل اللازمة لقسم تسجيل الطلاب				
12	فعالية عمليات التنسيق بين الأقسام العلمية وقسم تسجيل الطلاب				
14	مناسبة قاعات التنزيل لعملية تنزيل الطلاب				
15	انضباطية طاقم التسجيل خلال فترة التسجيل				
16	تزايد أعداد الطلاب الملتحقين للدراسة بالكلية				
17	وجود جهات يتم اللجوء إليها لتقديم الشكاوي والتظلمات				
18	الشكاوي والتظلمات يستجاب لها بالسرعة المناسبة				
19	الشعور بالعدالة في النظر إلى الشكاوي والتظلمات التي أتقدم بها				
20	أشعر بوجود موضوعية عالية في تطبيق اللوائح التأديبية على المخالفين بالكلية				
المرتبات والمكافآت					
22	المرتب الذي أتقاضاه يرتقي لمستوى توقعاتي كمرتب للأستاذ الجامعي				
23	أستلم مرتبي في موعده المحدد في نهاية الشهر				
24	أحصل على مكافآت مالية بين الحين والآخر نظير المهام العلمية التي أكلف بها				
25	أشعر بوجود عدالة كافية في منح المكافآت بالكلية				
26	تمنح شهادات التكريم والتقدير بالكلية للأعمال المتميزة				
27	أشعر بعدالة كافية في منح المكافآت المعنوية وشهادات التقدير بالكلية				
28	تتنصف الإجراءات والمعاملات المالية لأعضاء هيئة التدريس بالسهولة والسرعة				

محاور وعناصر الرضا	غير موافق إطلاقاً	غير موافق	لا أدري	موافق	موافق تماماً
الطلاب بالكلية					
1	سلوك الطلاب بالكلية على درجة كبيرة من الالتزام بأخلاقيات الذوق العام				
2	يلتزم الطلاب في الغالب بحضور المحاضرات				
3	يلتزم الطلاب في الغالب بحضور الامتحانات				
4	يلتزم الطلاب في الغالب بتقديم الواجبات المطلوبة ضمن متطلبات المقرر				



دولة ليبيا
وزارة التعليم
الجامعة الإسلامية
كلية الآداب
قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية



التاريخ: 1445هـ

التاريخ: / / 2020م

					5	توفر روح المبادرة العلمية والتميز الأكاديمي بين الطلاب
					6	توفر درجة عالية من الاحترام لأعضاء هيئة التدريس من قبل الطلاب
					7	تلاحظ بوضوح وجود درجة عالية من الاحترام بين الطلاب
					8	يلتزم الطلاب بالمحافظة على ممتلكات الكلية
					9	زيادة الاعتماد على النفس والأمانة لدى الطالب خصوصا عند أداء الامتحانات
					10	تم إعداد الطلاب بشكل جيد في المراحل التعليمية السابقة
					11	يحافظ الطلاب على الهدوء أثناء وجودهم بممرات الكلية
					12	تلاحظ ارتفاع المستوى العلمي للطلاب بشكل عام
					13	تلاحظ بوضوح الرغبة الجامعة للطلاب في الازدياد من المعرفة
					14	تلاحظ بوضوح زيادة المستوى الاخلاقي للطلاب
					15	للطلاب القدرة على الاستيعاب أثناء الشرح
					16	يشارك الطلاب في المحاضرات
النشاط العلمي						
					17	توجد تسهيلات مالية كافية للأستاذ للمشاركة في المؤتمرات العلمية
					18	تتصف اجراءات المشاركة في المؤتمرات العلمية بالبساطة
					19	أشعر بالموضوعية في اجراءات السماح بالمشاركة في المؤتمر العلمي
					20	تلحظ جليا زيادة التشجيع العلمي والتحفيز من قبل ادارة الكلية
					21	تلحظ جليا زيادة الاتفاق المالي على المشاريع والافكار البحثية بالكلية
					22	يتم تطوير المناهج وتحديثها بشكل دوري بالكلية
					23	تعقد الكلية اتفاقيات علمية مع كليات مناظرة في مجال التخصص
					24	زيادة الاهتمام باللقاءات العلمية والندوات التخصصية بالكلية

محاور وعناصر الرضا						
غير موافق إطلاقا	غير موافق	لا أدري	موافق	موافق تماما		
الأمن داخل الكلية						
					1	توفر أعداد كافية من أفراد الأمن بالكلية
					2	تلحظ جدية أفراد الأمن في القيام بواجباتهم كما ينبغي بالكلية
					3	يتم اختيار أفراد الأمن بناء على اختبارات الكفاءة



دولة ليبيا
وزارة التعليم
الجامعة الأسمرية الإسلامية
كلية الآداب
قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية



التاريخ: 1445هـ

التاريخ: / / 202..م

الاستحقاق					
4	الاهتمام ببرامج التأهيل المتخصص لأفراد الأمن بالكلية				
5	استخدام أسلوب ردع فعال ضد المخالفين بالكلية				
6	زيادة الشعور بتوفر الأمن والحماية الكافية بالكلية				
خدمات الاتصالات والبريد					
7	توجد خدمات بريدية جيدة بالكلية				
8	توجد أنظمة اتصالات جيدة بالكلية				
9					
اللوائح التنظيمية بالكلية					
10	يوجد هيكل تنظيمي حديث ومعتمد بالكلية				
11	هناك وصف وظيفي للوظائف بالكلية				
12	يتم التقيد بشكل كبير بالوصف الوظيفي				
13	هناك لائحة داخلية جيدة ومعتمدة بالكلية				
14	هناك استراتيجيات حديثة بالكلية تعكس رؤيتها ورسالتها وأهدافها				

ثانيا : هل تعتقد بأن ظروف بيئة العمل بكليتك كان لها تأثير إيجابي على أدائك الأكاديمي ؟

غير موافق مطلقا	غير موافق	لا أدري	موافق	موافق تماما

ثالثا : إذا كانت اجابتك عن السؤال السابق (موافق تماما / أو موافق) فإن أبرز مؤشرا أدائك الإيجابي تمثلت في :

ر.م	مؤشرات الأداء	غير موافق إطلاقا	غير موافق	لا أدري	موافق	موافق تماما
	زيادة عدد المؤلفات العلمية					
	زيادة عدد الكتب المترجمة					
	زيادة عدد الأوراق البحثية المنشورة					
	تزايد الرغبة في الحضور للكلية بشكل مستمر					
	تزايد الرغبة للبقاء بالكلية لأطول وقت ممكن					
	زيادة المشاركة بالنشاطات الادارية والعلمية بالكلية					
	تنامي الرغبة في تقديم المبادرات البحثية المتميزة					

رابعا: إذا أتيت لك فرصة الانتقال لكلية أخرى داخل أو خارج ليبيا ، فإنك تفضل البقاء بكليتك بالجامعة الأسمرية

غير موافق مطلقا	غير موافق	لا أدري	موافق	موافق تماما