



دولة ليبيا  
وزارة التعليم  
الجامعة الأسمرية الإسلامية  
كلية الآداب  
قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية

**استبانة لقياس رضا الطلبة عن سير الدراسة**

| ت | الفقرة                                                           | نعم | لا | في حالة الإجابة بلا تذكر الأسباب |
|---|------------------------------------------------------------------|-----|----|----------------------------------|
| 1 | هل أنت راض عن<br>الخطة الدراسية<br>للكلية؟                       |     |    | .....<br>.....<br>.....          |
| 2 | ما مدى رضاك عن<br>توزيع وتوقيت<br>المحاضرات على<br>أيام الأسبوع؟ |     |    | .....<br>.....<br>.....          |
| 3 | ما مدى رضاك عن<br>مرافق الكلية؟                                  |     |    | .....<br>.....<br>.....          |
| 4 | ما مدى رضاك عن<br>خدمات الدعم<br>التعليمية؟                      |     |    | .....<br>.....<br>.....          |
| 5 | ما مدى رضاك عن<br>خدمات الدعم<br>الطلابي ؟                       |     |    | .....<br>.....<br>.....          |
| 6 | ما مدى رضاك عن<br>سهولة إجراءاتكم<br>الإدارية والمالية؟          |     |    | .....<br>.....<br>.....          |

ملاحظات تود إضافتها لم تدرج في هذه الاستمارة:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

شكراً لكم علي تعاونكم