



دولة ليبيا
وزارة التعليم
الجامعة الأسمرية الإسلامية
كلية الآداب
قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية



استبانة تقييم أداء رئيس مكتب الخدمة الاجتماعية

عزيزي الطالب/ عزيزتي الطالبة : فيما يلي مجموعة من الفقرات هدفها تقييم أداء رئيس مكتب الخدمة الاجتماعية، وذلك لأجل تحسين وتطوير القسم، لذلك يرجى وضع علامة (✓) امام التقييم الذي تراه مناسباً من وجهة نظرك، حتي يمكن الاستفادة من أرائك للارتقاء بالعملية التعليمية.

- تأكد من أن إجابتك على هذه الاستمارة ستعامل بسرية تامة.

- رجاء التكرم باستيفاء الاستمارة بعناية ودقة.

نشكر حسن تعاونكم سلفاً

التاريخ

القسم:

.....

م	السمة	تنطبق	تنطبق إلى حد ما	لا تنطبق
1	يؤدي مكتب الخدمة الاجتماعية مهامه بشكل جيد			
2	تحتزم رئيسة مكتب الخدمة الاجتماعية آراء الطلبة وتسمح بالحوار			
3	تتمتع موظفات المكتب بمهارة التواصل الفعال مع الطلبة.			
4	يمتد دور القسم وفاعليته داخل وخارج الكلية.			
5	رئيسة القسم والموظفات موجودات بشكل يومي.			
6	تستعين إدارة القسم بمجموعة من الطلبة في تأدية بعض المهام.			
7	يقدم المكتب ورش عمل ومحاضرات توعوية للطلبة.			
8	يحرص قسم الخدمة الاجتماعية على توفير خدمات إرشادية للطلبة بهدف تغيير بعض الأفكار السلبية لديهم.			
9	يحاول قسم الخدمة الاجتماعية حل مشاكل الطلبة بفاعلية ومساعدتهم للتغلب عليها.			
10	يسهم القسم في معالجة الانحرافات والظواهر السلبية لدى طلبة الكلية.			
11	يسعى قسم الخدمة الاجتماعية إلى تعميق القيم والمعايير لدى الطلبة.			
12	يقدم القسم النصائح والمشورة للطلبة بهدف تعديل بعض الاتجاهات السلبيّة نحو الحياة الجامعية.			
13	يقوم باستطلاع رأي الطلبة في المشاكل والعراقيل التي تواجههم.			

ملاحظات تود إضافتها

.....
.....
.....
.....