



دولة ليبيا  
وزارة التعليم  
الجامعة الإسلامية  
كلية الآداب  
قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية



## استبانة تقييم أداء مكتب الدراسات العليا والتدريب

عزيزي الطالب/ عزيزتي الطالبة:

نرجو منكم مساعدتنا في استكمال هذه الاستبانة وذلك من خلال الإجابة على فقراتها واختيار الجواب الذي يعبر عن الانطباعات والمشاعر التي تكونت لديكم نتيجة تعاملكم وتواصلكم مع مكتب الدراسات العليا بالكلية.

- تأكد من أن إجابتك على هذه الاستمارة ستعامل بسرية تامة.
- رجاء التكرم باستيفاء الاستمارة بعناية ودقة.
- يرجى مراعاة التقييم في ضوء الصلاحيات الممنوحة للمكتب.

نشكر حسن تعاونكم سلفاً

التاريخ .....

القسم: .....

| ت  | السمة  | تنطبق | لا تنطبق إلى حد ما | لا تنطبق |
|----|--|-------|--------------------|----------|
| 1  | يهتم المكتب بشؤون الطلبة ويذلل الصعوبات التي تعترضهم.  |       |                    |          |
| 2  | يحترم آراء الطلبة ويسمح لهم بالحوار  |       |                    |          |
| 3  | له سياسة واضحة ومعلنة  |       |                    |          |
| 4  | يساوي بين جميع الطلبة في المعاملة  |       |                    |          |
| 5  | موجود غالباً.  |       |                    |          |
| 6  | يحاول حل مشاكل الطلبة بفاعلية عند التسجيل وبعد التسجيل   |       |                    |          |
| 7  | يسهل الإجراءات الإدارية والخدمية لجميع الطلبة بالدراسات العليا.  |       |                    |          |
| 8  | يبذل مجهوداً ملحوظاً في تهيئة المناخ المناسب للطلبة لتحقيق أداء أكاديمي مميز.  |       |                    |          |
| 9  | يبدي وضوحاً وشفافية في المعاملات   |       |                    |          |
| 10 | إجراءات التسجيل والقبول واضحة وميسرة.  |       |                    |          |
| 11 | يتجاوب المكتب مع استفسارات الطلبة حول العملية التعليمية ويقدم لهم التوجيهات المناسبة   |       |                    |          |
| 12 | إجراءات امتحان المفاضلة لقبول الطلبة تتم بكل شفافية وموضوعية.  |       |                    |          |
| 13 | يحرص المكتب على إعداد محاضرات تعريفية توجيهية للطلاب عن البرامج الدراسية يعلن عنها على موقع الكلية أو من خلال لوحات إعلانية.       |       |                    |          |
| 14 | يوجد دليل شامل متاح للطلاب ورقياً وإلكترونياً يحتوي على المعايير الأكاديمية للبرامج ومحتواها العلمي وأهدافها وتوصيف كامل للمقررات. |       |                    |          |
| 15 | يتم الإعلان عن الجداول الدراسية وجداول الامتحانات في أوقات مناسبة.   |       |                    |          |
| 16 | يقدم المكتب التسهيلات اللازمة المناسبة للطلبة لتحقيق أداء أكاديمي مميز   |       |                    |          |

ملاحظات تود إضافتها

.....  
.....  
.....