



دولة ليبيا  
وزارة التعليم  
الجامعة الإسلامية  
كلية الآداب  
قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية



التاريخ: 1445هـ

التاريخ: / / 2020م

**\*\*استبانة تقييم الموقع الإلكتروني لكلية الآداب\*\***

يرجى تقديم آرائكم وتقييمكم لموقع الكلية الإلكتروني، وذلك لتحسين تجربة المستخدم لدينا. شكرًا لكم على وقتكم وتعاونكم.

1. الاسم ( اختياري): .....
2. الوظيفة الحالية في الكلية: .....
3. هل تستخدمون الموقع الإلكتروني للكلية بانتظام؟ نعم ( ) لا ( )
4. ما الغرض الرئيسي من استخدامك الصفحة الإلكترونية للكلية؟
  - الحصول على معلومات عن البرامج والتخصصات ( )
  - الوصول إلى الموارد الأكاديمية والبحثية ( )
  - الاطلاع على الأخبار والفعاليات الجامعية ( )
  - التواصل مع أعضاء هيئة التدريس والموظفين ( )
  - غير ذلك، يرجى التحديد: .....

يرجى اختيار الإجابة المناسبة بوضع علامة تحت الأرقام (من 1 إلى 5، حيث 1 تمثل أقل مستوى و5 أعلى مستوى)

ت	بنود التقييم	1	2	3	4	5
<b>جاذبية التصميم</b>						
1.	تناسب نوعية الخطوط المستخدمة والألوان لتنماشى مع أهداف الموقع.					
2.	يتلاءم تصميم موقع الكلية الإلكتروني مع نوع الخدمة المقدمة.					
3.	تنسق صفحات الموقع جميعها في طريقة عرضها وتوافقها.					
4.	يمتاز موقع الكلية الإلكتروني بتصميم جذاب.					
<b>سرعة التحميل ورفع المعلومات وسهولة التنقل بين الصفحات</b>						
5.	يتم تحميل الموقع والدخول إليه خلال وقت قصير.					
6.	يسهل التنقل بين صفحات موقع الجامعة الإلكتروني.					
7.	يتوافق الموقع مع الكثير من المتصفحات الإلكترونية الحديثة.					
8.	يتم فتح أو تحميل المعلومات من خلال الموقع الإلكتروني بسرعة.					
9.	يسهل الرجوع للصفحة الرئيسية للموقع ببسر وسهولة.					
<b>التواصل مع المسؤولين وأعضاء هيئة التدريس من خلال الموقع</b>						
10.	يعرض الموقع الهيكل التنظيمي للكلية بدقة ووضوح.					
11.	يتيح لي الموقع الإلكتروني التواصل مع المسؤولين في الكلية بسهولة ويسر.					
12.	يتيح لي الموقع الإلكتروني التواصل مع أعضاء هيئة التدريس بسهولة ويسر.					
<b>شمولية ودقة ووضوح المعلومات المقدمة</b>						
13.	تتصف المعلومات المقدمة في الموقع الإلكتروني بأنها شاملة وكافية.					
14.	يحتوي الموقع على عناوين رئيسية تدرج تحتها كافة العناوين الفرعية.					
15.	تمتاز المعلومات المقدمة في الموقع الإلكتروني بالدقة والوضوح.					
<b>جودة الموقع الإلكتروني والتحسين والتطوير المستمر</b>						
16.	جميع الروابط المقدمة في الموقع الإلكتروني للكلية تعمل بفاعلية.					
17.	تعد الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني شاملة.					
18.	احصل على المعلومات التي أريدها من خلال المحتوى المقدم في الموقع الإلكتروني.					
19.	تمتاز النصوص والصور في الموقع الإلكتروني بالأمن والسلامة من الفيروسات.					



دولة ليبيا  
وزارة التعليم  
الجامعة الإسلامية الإسلامية  
كلية الآداب  
قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية



التاريخ: 1445هـ

التاريخ: / / 2020م

					20. الصور المعروضة في الموقع الإلكتروني تحاكي واقع فعاليات وأنشطة الكلية.
					21. يتم تحديث الموقع باستمرارية ضمن فترات زمنية متعاقبة.
					22. توجد أخطاء أو صعوبات خلال تصفح الموقع.
متابعة الشكاوى والاقتراحات					
					23. يوفر الموقع خدمة الشكاوى والاقتراحات لجميع المستخدمين.
					24. يتابع القائمين على الموقع الشكاوى والاقتراحات المقدمة.
					25. يتم التعامل مع المشاكل والاقتراحات بسرعة.
خدمة التسجيل الإلكتروني					
					26. يتيح الموقع الإلكتروني خدمة التسجيل الإلكتروني للمواد بشكل ميسر.
					27. خطوات التسجيل الإلكتروني عبر موقع الكلية سهلة وواضحة.
					28. خطوات السحب والإضافة عبر موقع الكلية الإلكتروني سهلة وميسرة.
					29. تستمر سرعة موقع الكلية كما هي أوقات ذروة التسجيل الإلكتروني.
الرضا العام عن الموقع الإلكتروني للكلية					
					30. أشعر بالرضا عن تصميم الموقع الإلكتروني للكلية.
					31. أشعر بالرضا عن جميع الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني للكلية

- هل لديك أي تعليقات أو اقتراحات لتحسين الصفحة الإلكترونية للكلية؟ نعم ( ) لا ( )  
في حال الاجابة بنعم يرجى كتابتها هنا: .....

.....  
.....

شكرًا لمشاركتك وتعاونك في تحسين موقع الكلية الإلكتروني