



دولة ليبيا  
وزارة التعليم  
الجامعة الأسمرية الإسلامية  
كلية الآداب  
قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية



## استبانة استطلاع آراء الموظفين

**عزيزي الموظف :** نشكرك على وقتك الذي ستقضيه لتعبئة هذه الاستبانة ،حيث إن آراء الموظفين في غاية الأهمية، وستوفر معلومات تفيد في تفويم الكلية وبرامجها .وستعامل بياناتك واستجابتك بسرية تامة، وستجمع استجابات جميع الموظفين خلاصة النتائج في التخطيط للتحسين ،فنرجو التفضل بالإجابة عن جميع الأسئلة.

### إرشادات لتعبئة الاستبانة:

- تتكون الاستبانة من عدة أجزاء وهي :المعلومات العامة ،الرسالة والغايات والأهداف ،السلطات والإدارة ،إدارة ضمان الجودة وتحسينها ،جودة المرافق والتجهيزات ،عمليات التوظيف . وتتطلب الإجابة عن البنود اختيار تقدير من خمس مستويات وهي:
- **أوافق بشدة :** وتعني أن العبارة صحيحة دائما، أو في كل الأحيان تقريبا.
  - **أوافق:** وتعني أن العبارة صحيحة غالبا
  - **محايد :** وتعني عدم الموافقة التامة أو الرفض التام
  - **لا أوافق :** وتعني أن العبارة غير صحيحة غالبا
  - **لا أوافق بشدة :** وتعني أن العبارة غير صحيحة على الإطلاق أو دائما

### المعلومات العامة:

القسم الأكاديمي/ الإدارة/ الوحدة: .....

المؤهل العلمي: .....

عدد سنوات الخبرة في الكلية: من 1 الى 5 سنوات ( ) من 6 الى 10 سنوات ( )  
الجنس: ذكر ( ) أنثى ( )  
أكثر من 10 سنوات ( )

ت	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	لا ينطبق
<b>الرؤية والرسالة والأهداف</b>							
1	تتخذ رسالة الكلية كأساس للتخطيط الاستراتيجي						
2	يتم الإعلان عن رسالة الكلية بشكل واسع في جميع وحدات المؤسسة التعليمية						
3	هناك علاقة بين الأهداف الاستراتيجية والأعمال اليومية						
4	تتوافق منجزات الكلية مع أهداف الخطة الاستراتيجية						
<b>السلطات والإدارة</b>							
5	يتم تزويدي بتغذية راجعة منتظمة تضمن تحسن أدائي في العمل						
6	تتاح للموظفين المشاركة في عمليات التخطيط وتبادل الآراء						



دولة ليبيا  
وزارة التعليم  
الجامعة الأسمرية الإسلامية  
كلية الآداب  
قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية



						يوجد دليل موضح فيه كل الأنظمة والإجراءات الداخلية اللازمة للقيام بالعمل	7
						يتم تحديد الصلاحيات والمسؤوليات للجانب الرئيسية (أو الدائمة) وللوظائف الإدارية والأكاديمية داخل الكلية ويكون ذلك متضمنا في دليل السياسات والإجراءات	8
						يتم الاعتراف والتقدير لجهود المتميزة في العمل	9
						يتم إشعار الموظفين بالجامعة وبصورة منتظمة بالأحداث والخطط والتطورات التي تحدث فيها	10
إدارة ضمان الجودة وتحسينها							
						يتم تشجيع الابتكار والإبداع في إطار من السياسات الواضحة على كافة المستويات في الكلية	11
						تدمج عمليات التقييم والتخطيط للتحسين في عمليات التخطيط المعتادة وتصبح جزءا منها	12
المرافق والتجهيزات							
						تتوفر متطلبات الصحة والسلامة في المرافق والتجهيزات	13
						يوجد نظام لتلقي التغذية الراجعة من الموظفين حول كفاية المرافق والتجهيزات	14
						تتوفر أماكن مناسبة لأداء الواجبات الدينية لمنسوبي الكلية	15
						مرافق تقديم الطعام ملائمة لاحتياجات العاملين بالكلية	16
						يتوفر مرافق تجهيزات مناسبة خاصة بالموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة	17
						خدمات الأمن والسلامة كافية لضمان سلامة الموظفين	18
						خدمات الأمن والسلامة كافية لضمان سلامة مرافق الكلية	19
						تتوفر أجهزة حاسب آلي للموظفين في الكلية	20
						تتوفر فرص التدريب المناسبة للموظفين وفق احتياجاتهم المهنية	21
عمليات التوظيف							
						يوجد نظام لتقييم أداء الموظفين بالكلية	22
						تتسم المشاورات التي يقوم بها المشرفون	23



دولة ليبيا  
وزارة التعليم  
الجامعة الأسمرية الإسلامية  
كلية الآداب  
قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية



						على الأداء الوظيفي (بما في ذلك العميد، والوكيل ورؤساء الأقسام ، والمشرفون الإداريون وغيرهم) بالإيجابية والسرية.	
						يتم تحديد مجالات التطوير في أدائي لمهامي الوظيفية المطلوبة	24
						يتم تقدير الأداء الإداري المتميز للموظفين على مختلف المستويات	25
						يحصل الموظفون على فرص مناسبة للتطوير الوظيفي والتدريب	26
						إجراءات التعيين مناسبة	27
						قواعد الترقية مناسبة	28
						يوجد نظام فعال لتلقي الشكاوي والتظلم، وحل النزاعات	29
						نظام الرواتب جيد وفعال	30
						تقدم الجامعة دعما اجتماعيا مناسباً للموظفين	31
						حجم العمل الذي أقوم به متناسب مع ما أتقاضاه ماديا	32
						يتم معاملتي بطريقة لائقة	33

- نأمل توضيح وجهة نظرك العامة نحو رضاك الوظيفي عن الكلية

- نأمل ذكر أهم الاقتراحات التي تراها مهمة لزيادة رضا الموظفين عن الجامعة من وجهة نظرك الشخصية