



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة الأسمرية الإسلامية

كلية الموارد البحرية



المعايير والمتطلبات الأكاديمية للمقرر الدراسي - إدارة الخدمات اللوجستيات

1-معلومات عامة:

1	اسم المقرر الدراسي	إدارة الخدمات اللوجستيات TLM 217
2	منسق المقرر	أ. أبوبكر عبدالله قاجوم
3	القسم / الشعبة التي تقدم البرنامج	إدارة اللوجستيات والنقل
4	الأقسام العلمية ذات العلاقة بالبرنامج	إدارة اللوجستيات والنقل
5	الساعات الدراسية للمقرر	3 ساعات
6	اللغة المستخدمة في العملية التعليمية	اللغة العربية
7	السنة الدراسية / الفصل الدراسي	الفصل الثالث
8	تاريخ وجهة اعتماد المقرر	2021-12-28 م ((مجلس الجامعة الاسمرية))

1-1 عدد الساعات الأسبوعية:

1	المجموع	x	تدريب	x	معامل	1	محاضرات
---	---------	---	-------	---	-------	---	---------

2-أهداف المقرر:

1. تعريف الطالب بمفهوم إدارة الخدمات اللوجستيات .
- 2- فهم الطالب عناصر إدارة سلسلة التوريد وادارة المخازن والمخزون .
- 3- استيعاب الطالب بأنواع خدمة العملاء واختيار وتقييم الموردين.
- 4- تعريف الطالب بأنظمة المعلومات واستراتيجية النقل.
- 5- امكانية الطالب بالتنبؤ بمتطلبات اللوجستيات والمناولة والتغليف.

3-مخرجات التعلم المستهدفة:

أ-المعرفة والفهم:

1.أ	أن يتذكر الطالب المعلومات والتكنولوجيا المستخدمة في مجال عمليات اللوجستيات .
2.أ	أن يتذكر الطالب عناصر سلسلة التوريد وإدارة المخازن والمخزون.
3.أ	أن يعدد الطالب أنواع الخدمات اللوجستية .
4.أ	أن يتعرف الطالب. على أنظمة المعلومات واستراتيجية النقل.

ب-المهارات الذهنية:

1.ب	أن يميز الطالب الواقع العملي لممارسة استراتيجية النقل.
2.ب	أن يميز الطالب بين عناصر اللوجستيات .
3.ب	أن يحلل الطالب المعلومات المتوفرة عن أنواع المخازن والمخزون .
4.ب	أن يقترح الطالب خطوات وأساليب خدمة العملاء واختيار وتقييم الموردين.

ج-المهارات العلمية والمهنية:

1.ج	أن يشخص الطالب الواقع العملي لممارسة إدارة اللوجستيات.
2.ج	أن يتخذ الطالب بعض القرارات لنجاح وتوفر عناصر اللوجستيات.
3.ج	أن يجمع الطالب المعلومات المستخدمة عن التنبؤ بمتطلبات اللوجستيات.
4.ج	أن يحدد الطالب بعض الخطوات والأساليب لعمليات المناولة والتغليف.

د-المهارات العامة والمنقولة:

1.د	أن يكون الطالب قادرا على العمل ضمن فريق خدمة العملاء.
2.د	أن يكون الطالب قادرا على جمع المعلومات المستخدمة لنجاح سلسلة التوريد والتخطيط
3.د	أن يكون الطالب قادرا على اتخاذ بعض القرارات الإدارية والتنظيمية الخاصة باستراتيجية النقل.
4.د	أن يكون الطالب قادرا على إتخاذ بعض الخطوات والأساليب العملية للتنبؤ بمتطلبات اللوجستيات.

4-محتوى المقرر:

تمارين	معمل	المحاضرات	عدد الساعات	الموضوع العلمي
		1	3	مقدمة عن إدارة الخدمات اللوجستيات
		2	6	الممارسات الأساسية للخدمات اللوجستية
		1	3	مفهوم إدارة سلسلة التوريد
		1	3	الدورة الاستراتيجية اللوجستية
		2	6	التخطيط الاستراتيجي اللوجستي
		1	3	خدمة العملاء اللوجستية
		1	3	تشغيل أمر الشراء وأنظمة المعلومات
		1	3	أهداف وسياسات وقرارات الشراء والامداد
		1	3	اختيار وتقييم الموردين
		2	6	ادارة المخازن والمخزون ، قرارات المناولة والتغليف
		1	3	قرارات النقل والتنبؤ بمتطلبات اللوجستيات

5-طرق التعليم والتعلم:

1-المحاضرات النظرية التفاعلية.

2-حالات دراسية عملية.

3-النقاش والمشاركة.

6-طرق التقييم:

ت	طرق التقييم	تاريخ التقييم	النسبة المئوية	ملاحظات
1	امتحان نصفي	الأسبوع السادس	%15	
2	امتحان نصفي	الأسبوع الثاني عشر	%15	
3	النشاط	طوال الفصل الدراسي	%10	
4-	امتحان نهائي	الأسبوع السادس عشر	%60	
	- المجموع		%100	

7-جدول التقييم:

رقم التقييم	أسلوب التقييم	التاريخ
التقييم الأول	الحضور والغياب	بشكل أسبوعي
التقييم الثاني	الامتحان النصفى الأول	الأسبوع السادس
التقييم الثالث	الامتحان النصفى الثاني	الأسبوع الثاني عشر
التقييم الرابع	الامتحان النهائي	الأسبوع السادس عشر

8-المراجع والدوريات:

عنوان المراجع	الناشر	النسخة	المؤلف	مكان تواجدها
كفاءة وجودة الخدمات اللوجستية	الدار الجامعية الإسكندرية	الأولى 2008	د. ثابت عبدالرحمن ادريس	المكتبة التجارية
إدارة الأعمال اللوجستية	الدار الجامعية الإسكندرية	2002- 2003	د. ثابت عبدالرحمن ادريس	مكتبة الكلية
مقدمة في ادارة اللوجستيات	كلية التجارة بالإسكندرية	2008	أ.د. نهال فريد واخرون	مكتبة الكلية

9- الإمكانيات المطلوبة لتنفيذ المقرر:

ت	الإمكانيات المطلوب توفرها	ملاحظات
1	قاعة دراسية مناسبة	
2	جهاز حاسوب	
3	جهاز عرض	

منسق المقرر/ أ. أبوبكر عبدالله قاجوم

منسق البرنامج/ د. علي أحمد شكشك

رئيس القسم / أ. أبوبكر عبدالله قاجوم

التاريخ. 07 / 07 / 2021 م

مصفوفة المقرر الدراسي إدارة الخدمات اللوجستية TLM 217

المهارات															المعرفة والفهم (أ)					الأسبوع الدراسي
المهارات العامة والمنقولة (د)					المهارات العلمية والمهنية (ج)					المهارات الذهنية (ب)										
5.د	4.د	3.د	2.د	1.د	5.ج	4.ج	3.ج	2.ج	1.ج	5.ب	4.ب	3.ب	2.ب	1.ب	5.أ	4.أ	3.أ	2.أ	1.أ	
																				1
				√					√					√					√	2
																				3
			√															√		4
								√					√							5
الامتحان النصفى الأول																				
																				8
																	√			7
												√								9
		√					√													10
																				11
الامتحان النصفى الثاني																				
																√				13
						√														14
	√										√									15
الامتحان النهائي																				