



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة الإسلامية

كلية الموارد البحرية



## المعايير والمتطلبات الأكاديمية للمقرر الدراسي - إدارة الجودة

### 1. معلومات عامة:

1	اسم المقرر الدراسي	إدارة الجودة MPM 329
2	منسق المقرر	أ.عبدالله عبدالهادي المجذوب
3	القسم / الشعبة التي تقدم البرنامج	شعبة إدارة الموانئ البحرية
4	الأقسام العلمية ذات العلاقة بالبرنامج	قسم الموانئ والنقل البحري - شعبة إدارة اللوجستيات والنقل
5	الساعات الدراسية للمقرر	4 ساعات
6	اللغة المستخدمة في العملية التعليمية	اللغة العربية
7	السنة الدراسية / الفصل الدراسي	الفصل الخامس
8	تاريخ وجهة اعتماد المقرر	2021-12-28 م (( مجلس الجامعة الاسمرية ))

### 1.1 عدد الساعات الأسبوعية:

محاضرات 2  امل  تدريب  المجموع 4

### 2- أهداف المقرر:

1. تعريف الطالب بمفهوم الجودة ومعياري الإيزو 9000 .
- 2- فهم الطالب لأسس الإدارة الحديثة للجودة.
- 3- معرفة الطالب بالوظائف والإدارات المسؤولة عن الجودة.
- 4- تعريف الطالب بنظام تأكيد الجودة والتحسين المستمر للجودة .
- 5- تعريف الطالب بمراقبة الجودة والفرق بين تأكيد الجودة ومراقبتها .

### 3-مخرجات التعلم المستهدفة:

#### أ.المعرفة والفهم:

1.أ	أن يتذكر الطالب مفهوم الجودة المستخدمة في مجال الإدارة.
2.أ	أن يتذكر الطالب الأسس الإدارية الحديثة للجودة .
3.أ	أن يعدد الطالب الوظائف والإدارات المسئولة عن الجودة.
4.أ	أن يتعرف الطالب. على تأكيد ومراقبة الجودة والفرق بينهما .

#### ب-المهارات الذهنية:

1.ب	أن يميز الطالب الواقع العملي لممارسة إدارة الجودة مقارنة بالدراسة النظرية.
2.ب	أن يميز الطالب بين الأسس الإدارية الأسس الإدارية الحديثة والقديمة للجودة
3.ب	أن يحلل الطالب المعلومات المستخدمة في مجال إدارة الجودة .
4.ب	أن يقترح الطالب خطوات وأساليب عملية لتأكيد ومراقبة الجودة

#### ج-المهارات العلمية والمهنية:

1.ج	أن يشخص الطالب الواقع العملي لممارسة إدارة الجودة.
2.ج	أن يتخذ الطالب بعض القرارات الإدارية والتنظيمية لمراقبة الجودة.
3.ج	أن يجمع الطالب المعلومات المستخدمة في مراقبة وتحسين الجودة .
4.ج	أن يحدد الطالب بعض الخطوات والأساليب العملية لتأكيد ومراقبة الجودة .

#### د-المهارات العامة والمنقولة:

1.د	أن يكون الطالب قادرا على العمل ضمن مجموعة لممارسة إدارة الجودة
2.د	أن يكون الطالب قادرا على إتخاذ بعض القرارات الإدارية والتنظيمية لمراقبة الجودة.
3.د	أن يكون الطالب قادرا على جمع المعلومات المستخدمة في مراقبة وتحسين الجودة
4.د	أن يكون الطالب قادرا على إتخاذ بعض الخطوات والأساليب العملية لتأكيد ومراقبة الجودة

#### 4-محتوى المقرر:

تمارين	معمل	المحاضرات	عدد الساعات	الموضوع العلمي
		3	6	التعريف بمفهوم إدارة الجودة
		2	4	التطور التاريخي لمفهوم الجودة
		2	4	معييار الأيزو 9000
		3	6	الإدارة الحديثة للجودة
		2	4	المؤثرات المعاصرة للاهتمام بالجودة
		2	4	الإدارات المسئولة عن الجودة
		3	6	نظام تأكيد الجودة ومفهوم ومخاطر المنتجين والعملاء
		3	6	تكلفة انخفاض الجودة ومخاطر ذلك على المنتجين والعملاء
		2	4	مراقبة الجودة والفرق بين تأكيد الجودة ومراقبتها
		3	6	هيكل الجودة ( التخطيط والمراقبة والتحسين ودعم الإدارة له)
		3	6	عملية التحسين المستمر ( خطواتها وعناصرها والتوثيق )

#### 5. طرق التعليم والتعلم:

1. المحاضرات النظرية التفاعلية.
2. حالات دراسية عملية
3. النقاش والمشاركة

#### 6-طرق التقييم:

ت	طرق التقييم	تاريخ التقييم	النسبة المئوية	ملاحظات
1	امتحان نصفي	الأسبوع السادس	%15	
2	امتحان نصفي	الأسبوع الثاني عشر	%15	
3	النشاط	طوال الفصل الدراسي	%10	
4-	امتحان نهائي	الأسبوع السادس عشر	%60	
	- المجموع		%100	

## 7-جدول التقييم:

رقم التقييم	أسلوب التقييم	التاريخ
التقييم الأول	الحضور والغياب	بشكل أسبوعي
التقييم الثاني	الامتحان النصفى الأول	الأسبوع السادس
التقييم الثالث	الامتحان النصفى الثاني	الأسبوع الثاني عشر
التقييم الرابع	الامتحان النهائي	الأسبوع السادس عشر

## 8-المراجع والدوريات:

عنوان المراجع	الناشر	النسخة	المؤلف	مكان تواجدها
إدارة الجودة الشاملة	روابط للنشر	2016	أ.د بهجت عطية راضي	المكتبات التجارية
إدارة الجودة الشاملة	الدار الجامعية	2009	د. فريد النجار	المكتبات التجارية
إدارة الجودة الشاملة	دار المسيرة	2009	عوض الترتوري وآخرون	المكتبات التجارية

## 9-الإمكانات المطلوبة لتنفيذ المقرر:

ت	الإمكانات المطلوب توفرها	ملاحظات
1	قاعة دراسية مناسبة	
2	جهاز حاسوب	
3	جهاز عرض	

منسق المقرر / أ.عبدالله عبدالهادي المجدوب

منسق البرنامج/ د. علي أحمد شكشك

رئيس القسم / أ. أبوبكر عبدالله قاجوم

التاريخ. 07 / 07 / 2021 م

مصفوفة المقرر الدراسي إدارة الجودة MPM 329

المهارات										المعرفة والفهم (أ)					الأسبوع الدراسي					
المهارات العامة والمنقولة (د)					المهارات العلمية والمهنية (ج)					المهارات الذهنية (ب)										
5.د	4.د	3.د	2.د	1.د	5.ج	4.ج	3.ج	2.ج	1.ج	5.ب	4.ب	3.ب	2.ب	1.ب	5.أ	4.أ	3.أ	2.أ	1.أ	
																				1
																			√	2
				√					√					√						3
																		√		4
																				5
الامتحان النصفى الأول																				
			√					√												8
													√				√			7
																				9
		√					√													10
												√								11
الامتحان النصفى الثاني																				
						√										√				13
	√										√									14
																				15
الامتحان النهائي																				