



التاريخ / / 202م

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة الإسلامية
كلية الموارد البحرية
قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء



نموذج رقم (4)

استبانة لقياس درجة رضا أعضاء هيئة التدريس بالكلية

تهدف الاستبانة الحالية إلى قياس مدى رضا أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية عن بيئة العمل بكلياتهم التي يعملون بها. عليه نأمل من حضرتكم التفضل بالتعاون معنا والاجابة بدقة عن جميع الاسئلة الواردة فيما بعد، وذلك لتحسين وتطوير الأداء الجامعي.

الكلية : القسم : المؤهل العلمي :
التخصص : الدرجة العلمية : الدولة الحاصل منها على المؤهل :
الوظيفة : العمر : النوع (ذكر\ أنثى) :

أولاً: الأعمال التي يقوم بها عضو هيئة التدريس :

نأمل اختيار الاجابة المناسبة من الخيارات الآتية:

الرقم	1	2	3	4	5
الإجابة	لا أفهم	نادراً	بشكل قليل	بشكل دوري	بشكل مستمر

معايير و محاور الرضا		درجة التقييم				
		😊		☹️		
		5	4	3	2	1
1	تقوم ببعض الأعمال الإدارية بالقسم					
2	تقوم باعداد الاختبارات وتصحيحها وتفسيرها للطلاب					
3	تشارك أعضاء هيئة التدريس بوضع خطط لتحسين أداء الطلاب					
4	تقوم بحفظ الحقائق والمفاهيم (حقوق الطبع والنشر)					
5	تستخدم طرق علمية وعملية حديثة في حل المشكلات					
6	الطرق فعالة لتدريس مادة التخصص					
7	هذه الطرق تنمي المهارات الذهنية لدى الطلاب					
8	هناك أساليب لتنشيط وعلاج الطلاب ذوي التحصيل الضعيف					
9	هناك تصميم برامج وأنشطة إثرائية للطلاب ذوي التحصيل المرتفع					

					10	تقوم باعداد خطط التدريس اليومية والاسبوعية والفصلية
					11	تدير القاعة وتقوم بمعالجة سلوك الطلاب غير المرغوبة
					12	ترى أن مفاهيم المقرر الذي تقوم بتدريسه للطلاب مفاهيم فعالة ومفيدة
					13	تقوم باعطاء الطلاب تدريبات تطبيقية خلال المحاضرة للتغلب على صعوبات التعلم لديهم وتنمية أساليب البحث الذاتي فيهم.
					14	تقوم باستخدام أساليب متعددة للتوضيح وتوصيل المعلومة بشكل صحيح
					15	تركز في تدريسك على تنمية وتطوير القدرات والمهارات أكثر من حفظ الحقائق والمعلومات الواردة في الكتاب
					16	تشجع الطلاب على تطبيق ماتعلموه في حياتهم العملية
					17	أسئلة التقييم في الامتحان مقيدة بما يدرسه الطالب
					18	الأسئلة تتطلب قراءة إضافية حول المقررالدراسي
					19	تقوم باعطاء الطلبة بعض الانشطة التي تساعدهم على تنمية مهارات الاتصال والتواصل لديهم.
					20	تقوم بكتابة ملاحظات حول مدى قيام الطلاب بهذه الواجبات
					21	تقوم بحل هذه الواجبات للطلبة
					22	كان الوعاء الزمني المخصص للتدريس المقرر والامتحانات كافياً

ثانياً :

نأمل اختيار الاجابة المناسبة من الخيارات الآتية:

5	4	3	2	1	الرقم
موافق تماماً	موافق	لا أحري	خير موافق	خير موافق إطلاقاً	الإجابة

درجة التقييم					معايير و عناصر الرضا
5	4	3	2	1	
					مبنى الكلية
					1 مبنى الكلية مناسب من حيث الموقع والتصميم .
					2 مبنى الكلية مناسب من حيث التكيف والإضاءة ولون الطلاء .
					3 مبنى الكلية مزود بالعلامات الإرشادية اللازمة
					4 مبنى الكلية مناسب من حيث توفر دورات مياه صالحة للاستعمال
					5 مبنى الكلية مناسب من حيث توفر المطاعم و المقاهي المناسبة
					6 مبنى الكلية مناسب من حيث توفر أماكن استراحة لأعضاء هيئة التدريس
					7 مبنى الكلية مناسب من حيث تصميم قاعات الدراسة وسعتها وتوفير الهدوء للطلاب
					8 مبنى الكلية مناسب من حيث توفر المعامل المجهزة
					9 مبنى الكلية مناسب من حيث توفر مقاعد دراسية مناسبة وسبورات حديثة
					10 مبنى الكلية مناسب من حيث توفر وسائل تعليمية مساعدة

درجة التقييم					معايير ومعايير الرضا
😊		☹️			
5	4	3	2	1	
					مكاتب أعضاء هيئة التدريس
					12 توجد أعداد كافية من المكاتب لأعضاء هيئة التدريس مزودة بأثاث مناسب وأجهزة حاسوب
					13 تم تزويد مكاتب أعضاء هيئة التدريس بخدمات الإنترنت
					14 مكاتب أعضاء هيئة التدريس معدة وفقا للمعايير العالمية
					قاعات الامتحانات
					15 قاعات الامتحانات مناسبة من حيث التصميم والسعة والإضاءة والتكيف
					16 قاعات الامتحانات مناسبة من حيث عدد المقاعد الدراسية وتوفر الهدوء
					17 أعداد الطلاب بكل مجموعة دراسية متناسبة مع السعة الاستيعابية للقاعات
					إجراءات التسجيل بالكلية واختبار المواد
					18 انخفاض عبء العمل على أعضاء هيئة التدريس أثناء فترة التسجيل
					19 وجود موضوعية كاملة أثناء التسجيل بالكلية واختيار المواد
					20 توفر تسهيلات التسجيل اللازمة لطاقت التسجيل
					21 فعالية عمليات التنسيق بين الأقسام العلمية و وحدة تسجيل الطلاب
					22 مناسبة قاعات التسجيل لعملية تسجيل الطلاب
					23 انضباطية طاقم التسجيل خلال فترة التسجيل
					24 تزايد أعداد الطلاب المنسبين للكلية
					المطامير و التظلمات بالكلية
					25 وجود جهات يتم اللجوء إليها لتقديم الشكاوي و التظلمات
					26 الشكاوي و التظلمات يستجاب لها بالسرعة المناسبة
					27 أشعر بعدالة في النظر إلى الشكاوي و التظلمات التي أقدم بها
					28 أشعر بوجود موضوعية عالية في تطبيق اللوائح التأديبية على المخالفين بالكلية
					المرتبات و المكافآت
					29 المرتب الذي أتقاضاه يرتق لمستوى توقعاتي كمرتب للأستاذ الجامعي
					30 أستلم مرتبي في موعده المحدد في نهاية الشهر
					31 أحصل على مكافآت مالية بين الحين و الآخر نظير المهام العلمية التي أكلف بها
					32 أشعر بوجود عدالة كافية في منح المكافآت بالكلية
					33 تمنح شهادات التقدير و التكريم بالكلية للأعمال المتميزة

					أشعر بعدالة كافية في منح المكافآت المعنوية و شهادات التقدير بالكلية	34
					تتصف الإجراءات و المعاملات المالية لأعضاء هيئة التدريس بالسهولة و السرعة	35

درجة التقدير					معايير و محاور الرضا	
😊			😞			
5	4	3	2	1		
					الطلاب بالكلية	
					سلوك الطلاب بالكلية على درجة كبيرة من الالتزام بأخلاقيات الذوق العام	36
					يلتزم الطلاب في الغالب بحضور المحاضرات	37
					يلتزم الطلاب في الغالب بحضور الامتحانات	38
					يلتزم الطلاب في الغالب بتقديم الواجبات المطلوبة ضمن متطلبات المادة	39
					توفر روح المبادرة العلمية و التمايز الأكاديمي لدى الطلاب	40
					توفر درجة عالية من الاحترام لأعضاء هيئة التدريس من قبل الطلاب	41
					نلاحظ بوضوح وجود درجة عالية من الاحترام بين الطلاب	42
					يلتزم الطلاب بالمحافظة على ممتلكات الكلية	43
					زيادة الاعتماد على النفس و الأمانة لدى الطلاب خصوصا عند أداء الامتحانات	44
					تم إعداد الطلاب بشكل جيد في المراحل التعليمية السابقة	45
					يحافظ الطلاب على الهدوء أثناء وجودهم بممرات الكلية	46
					نلاحظ ارتفاع المستوى العلمي للطلاب بشكل عام	47
					نلاحظ بوضوح الرغبة الجامحة للطلاب في الازدياد من المعرفة	48
					نلاحظ بوضوح زيادة المستوى الأخلاقي للطلاب	49
					للطلاب القدرة على الاستيعاب اثناء الشرح	50
					يشارك الطلاب في المحاضرات	51
					النشاط العلمي	
					توجد تسهيلات مالية كافية للأستاذ للمشاركة في المؤتمرات العلمية	52
					تتصف إجراءات المشاركة في المؤتمرات العلمية بالبساطة	53
					أشعر بالموضوعية في إجراءات السماح بالمشاركة في المؤتمرات العلمية	54
					نلاحظ جليا زيادة التشجيع العلمي و التحفيز من قبل إدارة الكلية	55
					نلاحظ جليا زيادة الإنفاق المالي على المشاريع و الأفكار البحثية بالكلية	56
					يتم تطوير المناهج و تحديثها بشكل دوري بالكلية	57
					تعقد الكلية اتفاقيات علمية مع كليات مناظرة في مجال التخصص	58
					زيادة الاهتمام باللقاءات العلمية و الندوات التخصصية بالكلية	59

درجة التقييم					معايير و عناصر الرضا
😊		😞			
5	4	3	2	1	
					الأمن داخل الكلية
					60 تتوفر أعداد كافية من أفراد الأمن بالكلية
					61 نلاحظ جدية أفراد الأمن في القيام بواجباتهم كما ينبغي بالكلية
					62 يتم اختيار أفراد الأمن بناء على اختبارات الكفاءة و الاستحقاق
					63 الاهتمام ببرامج التأهيل المتخصص لأفراد الأمن بالكلية
					64 استخدام أسلوب ردع فعال ضد المخالفين بالكلية
					65 زيادة الشعور بتوفر الامن و الحماية الكافية بالكلية
					خدمات الاتصالات و البريد
					66 توجد خدمات بريدية جيدة بالكلية
					67 توجد أنظمة اتصالات جيدة بالكلية
					اللوائح التنظيمية بالكلية
					68 يوجد هيكل تنظيمي حديث و معتمد بالكلية
					69 هناك وصف وظيفي للوظائف بالكلية
					70 يتم التقيد بشكل كبير بالوصف الوظيفي
					71 هناك لائحة داخلية جيدة و معتمدة بالكلية
					72 هناك استراتيجية محدثة بالكلية تعكس رؤيتها و رسالتها و اهدافها

ثالثاً : هل تعتقد بأن ظروف بيئة العمل بكليتك كان لها تأثير إيجابي على أدائك الأكاديمي؟

5	4	3	2	1	الرقم
موافق تماماً	موافق	لا أدرى	غير موافق	غير موافق إطلاقاً	الإجابة

رابعاً: إذا كانت إجابتك عن السؤال السابق (موافق تماماً / أو موافق) فإن أبرز مؤشرات أدائك الإيجابي تمثلت في:

مؤشرات الأداء	غير موافق إطلاقاً (1)	غير موافق (2)	لا أدرى (3)	موافق (4)	موافق تماماً (5)
1					زيادة عدد المؤلفات العلمية
2					زيادة عدد الكتب المترجمة
3					زيادة عدد الأوراق البحثية المنشورة
4					تزايد الرغبة في الحضور للكلية بشكل مستمر
5					تزايد الرغبة للبقاء بالكلية لأطول وقت ممكن
6					زيادة المشاركة بالنشاطات الإدارية و العلمية بالكلية
7					تنامي الرغبة في تقديم المبادرات البحثية المتميزة

خامساً: إذا أتيحت لك فرصة الانتقال لكلية أخرى خارج ليبيا فإنك تفضل البقاء بكليتك بالجامعة الأسمرية ؟

الرقم	1	2	3	4	5
الإجابة	غير موافق إطلاقاً	غير موافق	لا أدرى	موافق	موافق تماماً

إذا كان لديك أي إضافات أخرى تكتب في هذا الجانب

.....

.....

.....

شكراً لمساهمته في تحسين و تطوير الأداء بالكلية