



التاريخ / / 202م

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة الأسمرية الإسلامية
كلية الموارد البحرية
قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء



نموذج رقم (7)

استبانة استطلاع آراء الموظفين

عزيزي الموظف: نشكرك على وقتك الذي ستقضيه لتعبئة هذه الاستبانة، حيث أن آراء الموظفين في غاية الأهمية، وستوفر معلومات تفيد في تقويم الكلية وبرامجها. وستعامل بياناتك واستجابتك بسرية تامة، وستجمع استجابات جميع الموظفين وتستخدم النتائج في التخطيط للتحسين، فنرجو التفضل بالإجابة عن جميع الأسئلة.
إرشادات لتعبئة الاستبانة

تتكون الاستبانة من عدة أجزاء وهي: المعلومات العامة، الرسالة والغايات والأهداف، السلطات والإدارة، إدارة ضمان الجودة وتحسينها، جودة المرافق والتجهيزات، عمليات التوظيف.
وتتطلب الإجابة عن البنود اختيار تقدير من خمس مستويات وهي:
- أوافق بشدة: وتعني أن العبارة صحيحة دائما أو في كل الأحيان تقريبا
- أوافق: وتعني أن العبارة صحيحة غالبا
- محايد: وتعني عدم الموافقة التامة أو الرفض التام
- لا أوافق: وتعني أن العبارة غير صحيحة غالبا
- لا أوافق بشدة: وتعني أن العبارة غير صحيحة على الإطلاق أو دائما

المعلومات العامة		
القسم الأكاديمي/الإدارة/الوحدة:		
المؤهل العلمي:		
عدد سنوات الخبرة في كلية الموارد البحرية:		
1-5 سنوات ()	6-10 سنوات ()	أكثر من 10 سنوات ()

ر.م	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
الرؤية و الرسالة والأهداف						
1	تتخذ رسالة الكلية كأساس للتخطيط الاستراتيجي					
2	تم الإعلان عن رسالة الكلية بشكل واسع في جميع وحدات المؤسسة التعليمية					
3	هناك علاقة بين الأهداف الاستراتيجية والأعمال اليومية					
4	تتوافق منجزات الكلية مع أهداف الخطة الاستراتيجية					

ر.م	العبارات	اوافق بشدة	اوافق	محايد	لا اوافق	لا اوافق بشدة
السلطات والإدارة						
5	يتم تزويدي بمعلومات راجعة منتظمة تضمن تحسن أدائي في العمل					
6	تتاح للموظفين المشاركة في عمليات التخطيط وتبادل الآراء					
7	يوجد دليل موضح فيه كل الأنظمة والإجراءات الداخلية اللازمة للقيام بالعمل					
8	يتم تحديد الصلاحيات والمسئوليات للجان الرئيسية (أو الدائمة) وللوظائف الإدارية والأكاديمية داخل الكلية ويكون ذلك متضمنا في دليل السياسات والإجراءات					
9	يتم إشعار الموظفين بالكلية وبصورة منتظمة بالأحداث والخطط والتطورات التي تحدث فيها					
إدارة ضمان الجودة وتحسينها						
10	يتم تشجيع الابتكار والإبداع في إطار من السياسات الواضحة على كافة المستويات في الكلية					
11	تدمج عمليات التقويم والتخطيط للتحسين في عمليات التخطيط المعتادة وتصبح جزء منه					
المرافق والتجهيزات						
12	تتوفر متطلبات الصحة والسلامة في المرافق والتجهيزات					
13	يوجد نظام لتلقي المعلومات الراجعة من الموظفين حول كفاية المرافق والتجهيزات					
14	تتوفر أماكن مناسبة لأداء الواجبات الدينية لمنسوبي الكلية					
15	مرافق تقديم الطعام ملائمة لاحتياجات العاملين بالكلية					
16	يتوفر مرافق وتجهيزات مناسبة خاصة بذوي الاحتياجات الخاصة					
17	خدمات الأمن والسلامة كافية لضمان سلامة الموظفين					
18	خدمات الأمن والسلامة كافية لضمان سلامة مرافق الكلية					
19	تتوفر أجهزة حاسب آلي للموظفين في الكلية					
20	تتوفر فرص التدريب المناسبة للموظفين وفق احتياجاتهم المهنية					
21	يوجد نظام لتقويم أداء الموظفين بالكلية					
22	تتسم المشاوارت التي يقوم بها المشرفون على الأداء الوظيفي (بما في ذلك العميد والوكيل ورؤساء الأقسام والمشرفون الإداريون وغيرهم) بالإيجابية والسرية					

ر.م	العبارات	اوافق بشدة	اوافق	محايد	لا اوافق	لا اوافق بشدة
23	يتم تحديد مجالات التطوير في أدائي لمهامي الوظيفية					
24	يتم تقدير الأداء الإداري المتميز للموظفين على مختلف					
25	يحصل الموظفون على فرص مناسبة للتطوير الوظيفي					
26	إجراءات التعيين مناسبة					
27	قواعد الترقي مناسبة					
28	يوجد نظام فعال لتلقي الشكاوى والتظلم وحل النزاعات					
29	نظام الرواتب والبدلات جيد وفعال					
30	تقدم الكلية دعما اجتماعيا مناسباً للموظفين					
31	حجم العمل الذي أقوم به متناسب مع ما أتقاضاه ماديا					
32	يتم معاملتي بطريقة لائقة					

نأمل توضيح وجهة نظرك العامة نحو رضاك الوظيفي عن الكلية:
نأمل ذكر أهم الاقتراحات التي تراها هامة لزيادة رضا الموظفين عن الكلية من وجهة نظرك الشخصية:

أسئلة

لا اوافق بشدة	لا اوافق	محايد	اوافق	اوافق بشدة	العبارات
					كانت أسئلة الاستبانة واضحة لي

كانت

الاستبانة واضحة لي