



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
الجامعة الإسلامية  
كلية طب وجراحة الفم والأسنان  
قسم الجودة وتقييم الأداء



التاريخ / / 202م

أنموذج رقم (15)

استبانة لقياس درجة رضا أعضاء هيئة التدريس بالكلية

تهدف الاستبانة الحالية إلى قياس مدى رضا أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية عن بيئة العمل بالكلية؛؛ عليه نأمل من حضرتكم التفضل بالتعاون معنا والإجابة بدقة عن جميع الأسئلة الواردة فيما بعد، وذلك لتحسين وتطوير الأداء بالكلية والجامعة.

القسم العلمي: ..... المؤهل العلمي: .....  
التخصص: ..... الدرجة العلمية: .....  
الوظيفة: ..... العمر: .....  
الجنس (ذكر / أنثى): .....

**أولاً:** الأعمال التي يقوم بها عضو هيئة التدريس:

نأمل اختيار الإجابة المناسبة من الخيارات الآتية:

الرقم	1	2	3	4	5
الإجابة	لا أقوم	نادراً	بشكل قليل	بشكل دوري	بشكل مستمر

درجة التقييم					معايير وعناصر الرضا
😊		☹️			
5	4	3	2	1	
					1 تقوم ببعض الأعمال الإدارية بالقسم.
					2 تقوم بأعداد الاختبارات وتصحيحها وتفسيرها للطلاب.
					3 تشارك أعضاء هيئة التدريس بوضع خطط لتحسين أداء الطلاب.
					4 تقوم بحفظ الحقائق والمفاهيم (حقوق الطبع والنشر).
					5 تستخدم طرق علمية وعملية حديثة في حل المشكلات.
					6 الطرق فعالة لتدريس مقرر التخصص.
					7 هذه الطرق تنمي المهارات الذهنية لدى الطلاب.
					8 هناك أساليب لتنشيط وعلاج الطلاب من ذوي التحصيل الضعيف.
					9 هناك تصميم برامج وأنشطة إثرائية للطلاب من ذوي التحصيل المرتفع

					تقوم بإعداد خطط التدريس اليومية والأسبوعية والسنوية.	10
					تدير القاعة وتقوم بمعالجة سلوك الطلاب غير المرغوب.	11
					ترى أن مفاهيم المقرر الذي تقوم بتدريسه للطلاب مفاهيم فعالة ومفيدة.	12
					تقوم بإعطاء الطالب تدريبات تطبيقية خلال المحاضرة للتغلب على صعوبات التعلم لديهم، وتنمية أساليب البحث الذاتي فيهم.	13
					تقوم باستخدام أساليب متعددة للتوضيح وتوصيل المعلومة بشكل صحيح.	14
					تركز في تدريسك على تنمية وتطوير القدرات والمهارات أكثر من حفظ الحقائق والمعلومات الواردة في الكتاب.	15
					تشجع الطلاب على تطبيق ما تعلموه في حياتهم العملية.	16
					أسئلة التقييم في الامتحان مقيدة بما يدرسه الطالب.	17
					الأسئلة تتطلب قراءة إضافية حول المقرر الدراسي.	18
					تقوم بإعطاء الطلبة بعض الأنشطة التي تساعد على تنمية مهارات الاتصال والتواصل لديهم.	19
					تقوم بكتابة ملاحظات حول مدى قيام الطالب بهذه الواجبات.	20
					تقوم بحل هذه الواجبات للطلبة.	21
					كان الوعاء الزمني المخصص للتدريس المقرر والامتحانات كافيًا.	22

## ثانياً:

نأمل اختيار الإجابة المناسبة من الخيارات الآتية:

الرقم	1	2	3	4	5
الإجابة	غير موافق إطلاقاً	غير موافق	لا أدري	موافق	موافق تماماً

درجة التقييم					معايير وعناصر الرضا
5	4	3	2	1	
<b>مبنى الكلية</b>					
					1 مبنى الكلية مناسب من حيث الموقع والتصميم.
					2 مبنى الكلية مناسب من حيث التكييف والإضاءة ولون الطلاء.
					3 مبنى الكلية مزود بالعلامات الإرشادية اللازمة.

					4 مبنى الكلية مناسب من حيث توفر دورات مياه صالحة للاستعمال.
					5 مبنى الكلية مناسب من حيث توفر المطاعم والمقاهي المناسبة.
					6 مبنى الكلية مناسب من حيث توفر أماكن استراحة لأعضاء هيئة التدريس.
					7 مبنى الكلية مناسب من حيث تصميم قاعات الدراسة، وسعتها، وتوفير الهدوء للطلاب.
					8 مبنى الكلية مناسب من حيث توفر المعامل المجهزة.
					9 مبنى الكلية مناسب من حيث توفر مقاعد دراسية مناسبة، وسبورات حديثة.
					10 مبنى الكلية مناسب من حيث توفر وسائل تعليمية مساعدة.
					11 مبنى الكلية مناسب من حيث وجود موقف سيارات لأعضاء هيئة التدريس.

درجة التقييم					معايير وعناصر الرضا
😊		☹️			
5	4	3	2	1	
<b>مكاتب أعضاء هيئة التدريس</b>					
					12 توجد أعداد كافية من المكاتب لأعضاء هيئة التدريس مزودة بأثاث مناسب وأجهزة حاسوب.
					13 تم تزويد مكاتب أعضاء هيئة التدريس بخدمات الإنترنت.
					14 مكاتب أعضاء هيئة التدريس معدة وفقا للمعايير العالمية.
<b>قاعات الامتحانات</b>					
					15 تستخدم طرق علمية وعملية حديثة في حل المشكلات.
					16 الطرق فعالة لتدريس مقرر التخصص.
					17 هذه الطرق تنمي المهارات الذهنية لدى الطلاب.
<b>إجراءات التسجيل بالكلية واختيار المواد</b>					
					18 انخفاض عبء العمل على أعضاء هيئة التدريس أثناء فترة التسجيل.
					19 وجود موضوعية كاملة أثناء التسجيل بالكلية واختيار المواد.
					20 توفر تسهيلات التسجيل اللازمة لقسم تسجيل الطلاب.
					21 فعالية عمليات التنسيق بين الأقسام العلمية وقسم تسجيل الطلاب
					22 مناسبة قاعات التسجيل لعملية تسجيل الطلاب.
					23 انضباطية طاقم التسجيل خلال فترة التسجيل.
					24 تزايد أعداد الطالب الملتحقين للدراسة بالكلية.

الشكاوى والتظلمات بالكلية					
					25 وجود جهات يتم اللجوء إليها لتقديم الشكاوى والتظلمات.
					26 الشكاوى والتظلمات يستجاب لها بالسرعة المناسبة.
					27 أشعر بعدالة في النظر إلى الشكاوى و التظلمات التي أتقدم بها
					28 أشعر بوجود موضوعية عالية في تطبيق اللوائح التأديبية على المخالفين بالكلية.
المرتبات والمكافآت					
					29 المرتب الذي أنقاضه يرتقي لمستوى توقعاتي كمرتب للأستاذ الجامعي.
					30 أستلم مرتبي في موعده المحدد في نهاية الشهر.
					31 أحصل على مكافآت مالية بين الحين والآخر نظير المهام العلمية التي أكلف به.
					32 أشعر بوجود عدالة كافية في منح المكافآت بالكلية.
					33 تمنح شهادات التقدير والتكريم بالكلية للأعمال المتميزة.
					34 أشعر بعدالة كافية في منح المكافآت المعنوية وشهادات التقدير بالكلية.
					35 تصف الإجراءات و المعاملات المالية لأعضاء هيئة التدريس بالسهولة والسرعة.

درجة التقييم					معايير وعناصر الرضا
					
5	4	3	2	1	
الطلاب بالكلية					
					36 سلوك الطلاب بالكلية على درجة كبيرة من الالتزام بأخلاقيات الذوق العام.
					37 يلتزم الطلاب في الغالب بحضور المحاضرات.
					38 يلتزم الطلاب في الغالب بحضور الامتحانات.
					39 يلتزم الطلاب في الغالب بتقديم الواجبات المطلوبة ضمن متطلبات المقرر.
					40 توفر روح المبادرة العلمية والتمايز الأكاديمي لدى الطلاب.
					41 توفر درجة عالية من الاحترام لأعضاء هيئة التدريس من قبل الطلاب.
					42 تلاحظ بوضوح وجود درجة عالية من الاحترام بين الطلاب.

					يلتزم الطلاب بالمحافظة على ممتلكات الكلية.	43
					زيادة الاعتماد على النفس والأمانة لدى الطالب خصوصا عند أداء الامتحانات.	44
					تم إعداد الطلاب بشكل جيد في المراحل التعليمية السابقة.	45
					يحافظ الطلاب على الهدوء أثناء وجودهم بممرات الكلية.	46
					تلاحظ ارتفاع المستوى العلمي للطلاب بشكل عام.	47
					تلاحظ بوضوح الرغبة الجامحة للطلاب في الازدياد من المعرفة.	48
					تلاحظ بوضوح زيادة المستوى الأخلاقي للطلاب.	49
					للطلاب القدرة على الاستيعاب أثناء الشرح.	50
					يشارك الطلاب في المحاضرات.	51

### النشاط العلمي

					توجد تسهيلات مالية كافية للأستاذ للمشاركة في المؤتمرات العلمية.	52
					تتصف إجراءات المشاركة في المؤتمرات العلمية بالبساطة.	53
					أشعر بالموضوعية في إجراءات السماح بالمشاركة في المؤتمرات العلمي.	54
					تلحظ جليا زيادة التشجيع العلمي والتحفيز من قبل إدارة الكلية.	55
					تلحظ جليا زيادة الإنفاق المالي على المشاريع والأفكار البحثية بالكلية.	56
					يتم تطوير المناهج وتحديثها بشكل دوري بالكلية.	57
					تعقد الكلية اتفاقيات علمية مع كليات مناظرة في مجال التخصص.	58
					زيادة الاهتمام باللقاءات العلمية والندوات التخصصية بالكلية.	59

درجة التقييم					معايير وعناصر الرضا	
						
5	4	3	2	1		
<b>الأمن داخل الكلية</b>						
					توفر أعداد كافية من أفراد الأمن بالكلية.	60
					تلحظ جدية أفراد الأمن في القيام بواجباتهم كما ينبغي بالكلية.	61
					يتم اختيار أفراد الأمن بناءً على اختبارات الكفاءة والاستحقاق.	62
					الاهتمام ببرامج التأهيل المتخصص لأفراد الأمن بالكلية.	63
					استخدام أسلوب ردع فعال ضد المخالفين بالكلية.	64
					زيادة الشعور بتوفر الأمن والحماية الكافية بالكلية.	65

خدمات الاتصالات و البريد					
					66
					67
الوانج التنظيمية بالكلية					
					68
					69
					70
					71
					72

**ثالثاً:** هل تعتقد بأن ظروف بيئة العمل بكليتك كان لها تأثير إيجابي على أدائك الأكاديمي؟.

الرقم	1	2	3	4	5
الإجابة	غير موافق إطلاقاً	غير موافق	لا أدري	موافق	موافق تماماً

**رابعاً:** إذا كانت إجابتك عن السؤال السابق (موافق تماماً / أو موافق)؛ فإن أبرز مؤشرا أدائك الإيجابي تمثلت في:

مؤشر الأداء	غير موافق إطلاقاً (1)	غير موافق (2)	لا أدري (3)	موافق (4)	موافق تماماً (5)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

**خامساً:** إذا أتاحت لك فرصة الانتقال لكلية أخرى داخل أو خارج ليبيا، فإنك تفضل البقاء بكليتك بالجامعة الأسمرية

الرقم	1	2	3	4	5
الإجابة	غير موافق إطلاقاً	غير موافق	لا أدري	موافق	موافق تماماً

إذا كان لديك أي إضافات أخرى تكتب في هذا الحانب:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

👉 **شكراً لمساهمته في تحسين وتطوير الأداء بالكلية**

الرجاء ملء هذه الاستبانة وتقديمها إلى قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية أو ترسل على البريد الإلكتروني  
(qpe.dental@asmarya.edu.ly).