

برنامج الجودة

بما أن الجودة أضحت محط أنظار الكثير من المهتمين والباحثين في مجال التعليم العالي وذلك من حيث التأصيل والتكوين لإنتاج المخرجات التي تتوافق مع سوق العمل فصار لزاما العمل على تطوير منظومة برامج الجودة وذلك باتباع آليات ضمانها واعتمادها بمؤسسات التعليم في ليبيا من خلال وضع الخطة الاستراتيجية المتضمنة للأهداف والبرامج التي تؤدي إلى تطوير الأداء الأكاديمي والإداري في مجال التعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع والبيئة لتفعيل دورها في تحقيق التنمية المستدامة، وحيث إن من ضمن برامج التطوير لمكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة الأسمرية تحديث خارطة الهيكل التنظيمي وتصنيفه إلى قسمين قسم خاص بالوحدات الأكاديمية، وقسم خاص بالوحدات الإدارية والمراكز البحثية ومركز اللغات لكي يتسنى لكل قسم من هذه الأقسام توجيه اهتماماته في المسار الذي أسند إليه ليفرز نتائج مثمرة تعود بالنفع على إدارة المكتب و بالتالي على إدارة الجامعة وللتسريع ببرنامج الاعتماد المؤسسي للكليات .

ونظرا لتدني مستوى الأداء لبرامج الجودة في أغلب كليات الجامعة وذلك بسبب عدم الاستقرار الإداري، وضبابية الحقوق والواجبات لكل عنصر من عناصر المؤسسة، أضحت مؤسساتنا تعاني تخبطا في أغلب برامجها، وبناء على دعوة رئيس الجامعة بخصوص دعم أفضل أربع كليات مرشحة من قبل مكتب ضمان الجودة بالجامعة، فإن إدارة مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة تسعى جاهدة للدفع بهذه المؤسسة إلى سلم الاعتماد المؤسسي من قبل المركز الوطني لضمان الجودة وهو ما تطمح إليه إدارة الكلية .

عليه: نأمل من جميع شرائح الكلية المشاركة معنا ودعما والوقوف إلى جانبنا بالقول والعمل في سبيل تحقيق هذا الهدف، نلتزم في ذلك بحرية الرأي والشفافية، هدفنا الوحيد هو برنامج الاعتماد، فجدوا علينا بكرائم أفكاركم وملحوظاتكم ولا تحجبوا عنا مقترحاتكم وإبداعاتكم فغابتنا التحسين والتطوير، على المستوى المحلي والإقليمي. وعملية التواصل بيننا ستم عن طريق تعبئة الاستبانات، وموقع التواصل الاجتماعي للكلية، والمقابلات الشخصية، تمنياتنا بالتوفيق والتألق لكليتنا، والدعم والمؤازرة من مختلف شرائحها .

مفاهيم بعض المصطلحات

الجودة: تعني الدقة والاتقان عبر الالتزام بشروط ومعايير الجودة والاعتماد .

ضمان الجودة: تعني التأكد من الاستمرار في استيفاء معايير الجودة والاعتماد .

الاعتماد: مجموعة من العمليات والإجراءات التي يقوم بها المركز الوطني لضمان جودة التعليم .



دولة ليبيا
وزارة التعليم
الجامعة الأسمرية الإسلامية
كلية طب وجراحة الفم والأسنان

التعريف بالكلية

هي إحدى كليات الجامعة تأسست سنة: 2001م ، بموجب القرار الصادر عن (أمين اللجنة الشعبية لشعبية المرقب سابقا) رقم (229) لسنة 2001م، متخصصة في طب وجراحة الفم والاسنان، تقع شمال مدينة زليتن بجوار المستشفى التعليمي، تمنح شهادة البكالوريوس، تضم عدد خمسة أقسام علمية تخصصية . يدرس بها (346) طالب، بناء على إحصائية العام الجامعي 2019/2018، منهم (76) ذكور، و(270) إناث . وتحتوي عدد 37عضو هيئة تدريس، منهم (03) حملة دكتوراه، و (34) حملة ماجستير، وبلغ عدد عناصر المعيينين بها (101) عنصرا، ولها كادر وظيفي من الإداريين والموظفين وفنيو المعامل يصل إلى (63) عنصرا . وبلغ عدد الخريجين إلى سنة 2016م حوالي (808) طالب وطالبة منهم (329) ذكور، و(479) إناث .



مراحل اعداد الخطة الاستراتيجية

المرحلة الأولى

جوهر عملية التخطيط
وتتم بالخطوات التالية

التخطيط للتخطيط ويكون عن طريق:

تشكيل الفريق، تحديد مهامه، وبرنامج عمله، والتقويم الزمني

استعراض القيم ويكون عن طريق:

تحديد السلوكيات السلبية، واستبدالها بالإيجابية، وتحديد القيم

بناء الرؤية وتميز بالآتي:

الوضوح، والواقعية ولغتها سهلة، والطموح، وقابلة للقياس،
ومحددة بزمان.

اعداد الرسالة

تتمثل في برامج الكلية وهي: إجابة التساؤلات الآتية:
ماهي الخدمات التي سنقدمها ؟
من هم الأشخاص المستفيدون ؟
ماهي أسباب وجود الكلية ؟
، لماذا يجب أن تبقى وتستمر الكلية ؟ .

مشروع اعداد الخطة الاستراتيجية

تطمح كلية طب وجراحة الفم والأسنان خلال الخمس سنوات القادمة **2020 - 2025م** بأن تنال شرف المراتب الأولى على مستوى الدولة اللببية في برنامج الاعتماد المؤسسي، وذلك لتوفر أغلب مقوماته بها والتي تفوق **60%** مما أتيح لها فرصة التأهل للاعتماد، وعليه رأت إدارة الكلية أن من أهم برامجها المستقبلية هو اعداد الخطة الاستراتيجية تكون منسجمة مع استراتيجية الجامعة ويهدف هذا المشروع إلى تقديم مجموعة محاور ستركز الكلية جل اهتماماتها عليها لكي تحقق هدفها المنشود وتشتغل عليها وفق المعايير التي وضعها مركز ضمان الجودة وتقييم الأداء الجهة المخولة بمنح الاعتماد .

وعليه سنتدرج في خطوات العمل للخطة من خلال تتبع محاور التساؤلات الآتية:
أين نحن الآن؟ عن طريق: تشخيص الواقع - تحليل التوجهات .

إلى أين نريد أن نصل؟ عن طريق: استعراض القيم الحاكمة - بناء الرؤية - واعداد الرسالة .
كيف نصل إلى ما نريد؟ عن طريق رسم الأولويات والأهداف - الخطة التنفيذية .

المستهدفون بالمشاركة

عضو هيئة التدريس، الكادر الوظيفي بالكلية، الطلبة، الخريجين، أفراد الحرس بالكلية، رواد العيادات، بعض الجهات الاعتبارية .

الخطة التشغيلية

برنامج الاعتماد المؤسسي

الاعتماد المؤسسي هو : وثيقة يمنحها المركز الوطني لضمان الجودة وتقييم الأداء تؤكد قدرة المؤسسة على تحقيق رسالتها وأهدافها المعلنة وفق معايير الاعتماد المؤسسي .

المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية (الجهة المخولة بمنح الاعتماد) ، **للحصول على الاعتماد** يجب على المؤسسة الحصول على **70%** من إجمالي النقاط لمجمل المعايير .

يمنح الاعتماد لمدة **3** سنوات في حالة الحصول على نسبة **70%**

إلى أقل من **80%** من إجمالي النقاط لمجمل المعايير .
يمنح الاعتماد لمدة **4** سنوات في الحصول على نسبة **80%** إلى أقل من **90%** من إجمالي النقاط لمجمل المعايير .

يمنح الاعتماد لمدة **5** سنوات في حالة الحصول على نسبة **90%** فما فوق من إجمالي النقاط لمجمل المعايير .

معايير الاعتماد المؤسسي لمؤسسات التعليم

تتمثل المعايير في : التخطيط، القيادة، الحوكمة، هيئة التدريس، الكوادر المساندة، الشؤون الطلابية، المرافق وخدمات الدعم التعليمية، البحث العلمي، خدمات المجتمع والبيئة، ضمان الجودة والتحسين المستمر .

المرحلة الثانية:

نموذج العمل الاستراتيجي

(استطلاع المستقبل، ومسح البيئة)، وخطوات العمل تتمثل في:

تحديد مجالات عمل الكلية

المجالات الرئيسية المراد التركيز عليها في الخطة : كالجودة، والتطوير والتحسين، الكوادر البشرية العاملة، البحث العلمي، خدمة المجتمع. وتعني النتائج

تحديد الأهداف الاستراتيجية

التي ترغب الكلية في الوصول إليها . وتتمثل في تحديد الغايات للكلية وتكون بعيدة المدى كالتالي، والبحث العلمي، والإدارة، والبرامج العلمية .

تحديد مؤشرات الأداء

وهي نقاط الفحص التي تراقب التقدم نحو تحقيق الغايات

دراسة الواقع

وهو فحص المجالات والغايات والمؤشرات من حيث مواطن القوة والضعف والفرص والتهديدات المتوقعة .

تحليل الفجوات

وهي مقارنة بين الواقع الحالي لكل مؤشر وبين الطموح المكتوب في الخطة .

المرحلة الثالثة:

تتمثل في الخطوات الآتية:

وضع الخطط العملية

يتم عن طريق إجابة الأسئلة الآتية: من المسؤول عن التنفيذ؟، وأين يتم تنفيذ المشروع؟، وكم التكلفة؟، ومتى يبدأ وينتهي المشروع؟، وكيف (مؤشرات النجاح) ؟ .

وضع الخطة البديلة

في حالة حدوث ظروف طارئة تؤثر على عمل الكلية يتم وضع خطط بديلة عن العملية . ولا يكون إلا في حالة إذا كان الاحتمال ضعيفا وكان تأثيره قويا .

تحديد آليات التنفيذ

ويعني ذلك اكتمال الخطة وتوزيعها على إدارات الأقسام بالكلية والاعلان عن بداية العمل بالخطة . ولنجاح الخطة يستوجب اختيار البنية الهيكلية المناسبة، واختيار الكفاءات المنفذة لها وتصحيح مسارها .

المرحلة الرابعة:

متابعة الأداء

وتكون عن طريق:

اعتبارات التطبيق

وذلك بمتابعة وملاحظة التغيرات الخارجية وكيف يمكن تجنب تأثيرها على تطبيق الخطة الاستراتيجية، والبحث عن طرق بديلة لها .

مراقبة البيئة الداخلية والخارجية

وذلك بمتابعة المعلومات في المجالات مثل التعليم والمنافسين، متابعة الوضع الاجتماعي والسياسي..... وكيف يمكن الاستفادة منها أو أخذ الاحتياطات منها .