



دولة ليبيا
وزارة التعليم العالي
الجامعة الأسمرية الإسلامية
كلية الاقتصاد والتجارة - زليتن



استبانة قياس درجة رضا أعضاء هيئة التدريس بالكلية

تهدف الاستبانة الحالية إلى قياس مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن بيئة العمل بالكلية .

عليه نأمل من حضرتكم التفضل بالتعاون معنا والإجابة بدقة عن جميع الأسئلة الواردة فيما بعد، وذلك لتحسين وتطوير الأداء بالكلية والجامعة .

1. القسم العلمي:..... / 2. المؤهل العلمي:..... / 3. التخصص:.....
4. الدرجة العلمية:..... / 5. الوظيفة:..... / 6. العمر:.....
7. الجنس:.....

أولاً: الأعمال التي يقوم بها عضو هيئة التدريس:

نأمل اختيار الإجابة المناسبة من الخيارات التالية:

الرقم	1	2	3	4	5
الإجابة	لا أقوم	نادراً	بشكل قليل	بشكل دوري	بشكل مستمر

ر . م	عناصر ومجاور الرضا	درجة التقييم				
		5	4	3	2	1
1	تقوم ببعض الأعمال الإدارية بالقسم.					
2	تقوم بأعداد الاختبارات وتصحيحها وتفسيرها للطلاب.					
3	تشارك أعضاء هيئة التدريس بوضع خطط لتحسين أداء الطلاب.					
4	تستخدم الطرق العلمية والعملية الحديثة في حل المشاكل .					
5	الطرق المستخدمة تنمي المهارات الذهنية لدى الطلاب.					
6	الطرق المستخدمة فعالة لتدريس مقرر التخصص في القسم .					
7	هناك العديد من الأساليب لتنشيط وعلاج الطلاب من ذوي التحصيل الضعيف .					
8	وجود البرامج والأنشطة للطلاب من ذوي التحصيل المرتفع .					

9	تقوم بإعداد خطط التدريس اليومية والأسبوعية والفصلية.				
10	ترى أن مفاهيم المقرر الذي تقوم بتدريسه للطلاب فعالة ومفيدة				
11	تقوم بإعطاء الطلاب التدريبات التطبيقية خلال المحاضرة للتغلب على صعوبات التعلم لديهم، وتنمية أساليب البحث الذاتي فيهم.				
12	تقوم باستخدام أساليب متعددة للتوضيح وتوصيل المعلومة بشكل صحيح.				
13	تركز خلال تدريسك على تنمية وتطوير القدرات والمهارات أكثر من حفظ المعلومات الواردة في كتاب المقرر.				
14	تشجع الطلاب على تطبيق ما تعلموه في حياتهم العملية .				
15	تدير القاعة وتقوم بمعالجة سلوك الطلاب غير المرغوب				
16	تقوم بإعطاء الطلبة بعض الأنشطة التي تساعد على تنمية مهارات الاتصال والتواصل لديهم.				
17	تقوم بكتابة ملاحظات حول مدى قيام الطالب بهذه الواجبات.				
18	تقوم بحل هذه الواجبات للطلبة.				
19	الأسئلة تتطلب قراءة إضافية حول المقرر الدراسي.				
20	أسئلة التقييم في الامتحان مقيدة بما يدرسه الطالب.				
21	الوعاء الزمني المخصص لتدريس المقرر والامتحانات كافياً.				

ثانياً: نأمل اختيار الإجابة المناسبة من الخيارات التالية:

الرقم	1	2	3	4	5
الإجابة	غير موافق إطلاقاً	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة

ر. م	عناصر ومعايير الرضا	درجة التقييم				
		5	4	3	2	1
مبنى الكلية						
1	مبنى الكلية مناسب من حيث الموقع والتصميم.					
2	مبنى الكلية مناسب من حيث التكيف والإضاءة ولون الطلاء.					
3	مبنى الكلية مزود بالعلامات الإرشادية اللازمة.					
4	مبنى الكلية مناسب من حيث توفر دورات المياه الصالحة للاستعمال.					
5	مبنى الكلية مناسب من حيث توفر المقاهي المناسبة .					
6	مبنى الكلية مناسب من حيث توفر أماكن استراحة لأعضاء هيئة التدريس .					
7	مبنى الكلية مناسب من حيث تصميم قاعات الدراسة، وسعتها، وتوفير الهدوء للطلاب .					
8	مبنى الكلية مناسب من حيث توفر المعامل المجهزة .					

9	مبنى الكلية مناسب من حيث توفر المقاعد الدراسية المناسبة، والسبورات الحديثة.				
10	مبنى الكلية مناسب من حيث توفر الوسائل التعليمية المساعدة.				
11	مبنى الكلية مناسب من حيث وجود موقف سيارات لأعضاء هيئة التدريس .				
مكاتب أعضاء هيئة التدريس					
1	توجد أعداد كافية من المكاتب لأعضاء هيئة التدريس مزودة بأثاث مناسب وأجهزة حاسوب.				
2	تم تزويد مكاتب أعضاء هيئة التدريس بخدمات الإنترنت.				
3	مكاتب أعضاء هيئة التدريس معدة وفقا للمعايير العالمية.				
إجراءات التسجيل بالكلية واختيار المواد					
1	انخفاض عبء العمل على أعضاء هيئة التدريس أثناء فترة التسجيل.				
2	وجود موضوعية كاملة أثناء التسجيل بالكلية واختيار المواد.				
3	توفر تسهيلات التسجيل اللازمة لقسم تسجيل الطلاب.				
4	فعالية عمليات التنسيق بين الأقسام العلمية وقسم تسجيل الطلاب .				
5	مناسبة قاعات التسجيل لعملية تسجيل الطلاب.				
6	انضباطية طاقم التسجيل خلال فترة التسجيل.				
7	تزايد أعداد الطالب الملتحقين للدراسة بالكلية.				
الشكاوى والتظلمات بالكلية					
1	وجود جهات يتم اللجوء إليها لتقديم الشكاوى والتظلمات.				
2	الشكاوى والتظلمات يستجاب لها بالسرعة المناسبة.				
3	تشعر بعدالة في النظر إلى الشكاوى والتظلمات التي أقدم بها .				
4	أشعر بوجود موضوعية عالية في تطبيق اللوائح التأديبي على المخالفين بالكلية.				
المرتبات والمكافآت					
1	المرتب الذي أتقاضاه يرتقي لمستوى توقعاتي كمرتب للأستاذ الجامعي.				
2	أستلم مرتبي في موعده المحدد في نهاية الشهر .				
3	أحصل على مكافآت مالية بين الحين والآخر نظير المهام التي أكلف بها .				
4	أشعر بوجود عدالة كافية في منح المكافآت بالكلية.				
5	تمنح شهادات التقدير والتكريم بالكلية للأعمال المتميزة.				
6	أشعر بعدالة كافية في منح المكافآت المعنوية وشهادات التقدير بالكلية.				
7	تتصف إجراءات المعاملات المالية لأعضاء هيئة التدريس بالسهولة والسرعة.				
الطلاب بالكلية					
1	سلوك الطلاب بالكلية على درجة كبيرة من الالتزام بأخلاقيات الذوق العام.				
2	يلتزم الطلاب في الغالب بحضور المحاضرات.				

3	يلتزم الطلاب في الغالب بحضور الامتحانات.				
4	يلتزم الطلاب في الغالب بتقديم الواجبات المطلوبة ضمن متطلبات المقرر				
5	توفر روح المبادرة العلمية والتميز الأكاديمي لدى الطلاب.				
6	توفر درجة عالية من الاحترام لأعضاء هيئة التدريس من قبل الطلاب.				
7	تلاحظ بوضوح وجود درجة عالية من الاحترام بين الطلاب.				
8	يلتزم الطلاب بالمحافظة على ممتلكات الكلية.				
9	زيادة الاعتماد على النفس والأمانة لدى الطالب خصوصا عند أداء الامتحانات				
10	تم إعداد الطلاب بشكل جيد في المراحل التعليمية السابقة.				
11	يحافظ الطلاب على الهدوء أثناء وجودهم بممرات الكلية.				
12	تلاحظ ارتفاع المستوى العلمي للطلاب بشكل عام.				
13	تلاحظ بوضوح الرغبة الجامحة للطلاب في الازدياد من المعرفة.				
14	تلاحظ بوضوح زيادة المستوى الأخلاقي للطلاب.				
15	للطلاب القدرة على الاستيعاب أثناء الشرح.				
16	يشارك الطلاب في المحاضرات.				
اللوائح التنظيمية بالكلية					
1	يوجد هيكل تنظيمي حديث ومعتمد بالكلية.				
2	هناك وصف وظيفي للوظائف بالكلية.				
3	يتم التقيد بشكل كبير بالوصف الوظيفي.				
4	هناك لائحة داخلية جيدة ومعتمدة بالكلية.				
5	هناك استراتيجية محدثة بالكلية تعكس رؤيتها ورسالتها وأهدافها.				
النشاط العلمي					
1	توجد تسهيلات مالية كافية للأستاذ للمشاركة في المؤتمرات العلمية.				
2	تتصف إجراءات المشاركة في المؤتمرات العلمية بالبساطة.				
3	أشعر بالموضوعية في إجراءات السماح بالمشاركة في المؤتمرات العلمي.				
4	تلاحظ زيادة التشجيع العلمي والتحفيز من قبل إدارة الكلية.				
5	تلاحظ زيادة الإنفاق المالي على المشاريع والأفكار البحثية بالكلية.				
6	يتم تطوير المناهج وتحديثها بشكل دوري بالكلية.				
7	تعقد الكلية اتفاقيات علمية مع كليات مناظرة في مجال التخصص.				
8	زيادة الاهتمام باللقاءات العلمية والندوات التخصصية بالكلية.				
الأمن داخل الكلية					
1	توفر أعداد كافية من أفراد الأمن بالكلية.				
2	تلاحظ جدية أفراد الأمن في القيام بواجباتهم كما ينبغي بالكلية.				

3	يتم اختيار أفراد الآمن بناء على اختبارات الكفاءة والاستحقاق.				
4	الاهتمام ببرامج التأهيل المتخصص لأفراد الآمن بالكلية.				
5	استخدام أسلوب ردع فعال ضد المخالفين بالكلية.				
6	زيادة الشعور بتوفر الآمن والحماية الكافية بالكلية.				
خدمات الاتصالات و البريد					
1	توجد خدمات بريدية جيدة بالكلية.				
2	توجد أنظمة اتصالات جيدة بالكلية.				

ثالثاً: هل تعتقد بأن ظروف بيئة العمل بكليتك كان لها تأثير إيجابي على أدائك الأكاديمي؟.

الرقم	1	2	3	4	5
الإجابة	غير موافق إطلاقاً	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة

رابعاً: إذا كانت إجابتك عن السؤال السابق (موافق بشدة / أو موافق)، فإن أبرز مؤشر أدائك الإيجابي تمثلت في:

ر . م	مؤشر الأداء	غير موافق إطلاقاً	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
		1	2	3	4	5
1	زيادة عدد المؤلفات العلمية.					
2	زيادة عدد الكتب المترجمة.					
3	زيادة عدد الأوراق البحثية المنشورة.					
4	تزايد الرغبة في الحضور للكلية بشكل مستمر					
5	تزايد الرغبة للبقاء بالكلية لأطول وقت ممكن.					
6	زيادة المشاركة بالنشاطات الإدارية والعلمية بالكلية					
7	تنامي الرغبة في تقديم المبادرات البحثية المتميزة.					

خامساً: إذا أتيحت لك فرصة الانتقال لكلية أخرى داخل أو خارج ليبيا، هل تفضل البقاء بكليتك بالجامعة الأسمرية الإسلامية:

الرقم	1	2	3	4	5
الإجابة	غير موافق إطلاقاً	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة

إذا كان لديك أي تعليقات أو مقترحات لتحسين وزيادة الرضا على الكلية:

.....

.....

.....

شكرا لمساهمتمكم في زيادة تحسين أداء الكلية

ترسل على البريد الإلكتروني لرئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بكلية الاقتصاد والتجارة

(qpe.eco@asmarya.edu.ly)