

## وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الجامعة الأسمرية الإسلامية كليسة الصيدلة قسم الجودة وتقييسم الأداء



التاريخ / / 202م

## استبانة تقييم أداء الموقع الإلكتروني للكلية

برجى تقديم آرائكم وتقييمكم لموقع الكلية الإلكتروني، وذلك لتحسين تجربة المستخدم لدينا. ونشكر لكم وقتكم
وتعاونكم.
لاسم (اختياري): الصفة الحالية في الكلية:
<ol> <li>الله الله الكلية الإلكاروني بانتظام؟ نعم ()</li> <li>الا ()</li> </ol>
2) ما الغرض الرئيس من استخدامك لموقع الكلية الإلكتروني؟
( ) الخصول على معلومات عن البرامج العلمية والتخصصات.
( ) الوصول إلى الموارد الأكاديمية.
<ul> <li>( ) الاطلاع على الأخبار والفعاليات بالكلية والجامعة.</li> </ul>
( ) التواصل مع أعضاء هيئة التدريس والموظفين كل حسب صفته.

نرجو منك اختيار الإجابة المناسبة بوضع علامة ( $\sqrt{}$ ) أمام الخيارات المتاحة (من 1 إلى 5) مع ملاحظة أن الرقم 1 يمثل أقل مستوى و 5 أعلى مستوى).

						, ,	
1	2	3	4	5	بنود التقييم		
جاذبية تصميم الموقع							
					تتناسب نوعية الخطوط المستخدمة والألوان لتتماشى مع أهداف الموقع		
					يتلاءم تصميم موقع الكلية الإلكتروني مع نوع الخدمة المقدمة.		
					تتسق صفحات الموقع جميعها في طريقة عرضها وتوافقها.		
					يمتاز موقع الكلية الإلكتروني بتصميمي جذاب.		
سرعة الرفع للمعلومات وسهولة التنقل بين الصفحات							
					يتم تحميل الموقع والدخول إليه خلال وقت قصير.		
			يسهل التنقل بين صفحات الموقع الإلكتروني للكلية والجامعة.		6		
			يتوافق الموقع مع الكثير من المتصفحات الإلكترونية الحديثة.		7		
	يتم رفع المعلومات من الموقع الإلكتروني بسرعة وسلاسة.		8				



## وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الجامعة الأسمرية الإسلامية كليسة الصيدلة قسم الجودة وتقييسم الأداء



التاريخ / / 202م

9   يسهل الرجوع للصفحة الرئيسة للموقع بيسر وسهولة.   10   يعرض الموقع الهيكل التناطيعي للكلية بدفة ووضوح.   10   يتيح الموقع الهيكل التنظيعي للكلية بدفة ووضوح.   11   يتيح الموقع قنوات التواصل مع المسؤولين بالكلية بسهولة وبسر.   12   يتيح الموقع قنوات التواصل مع أعضاء هيئة التدريس بالكلية بسهولة وبسر.   13   مصولية ودقة ووضوح المعلومات المقدمة بالموقع الإلكتروني بأنها شاملة وكافية.   14   يحتوي الموقع على جميع الأدلة والبيانات والمعلومات التي أحتاج لمعرفتها.   15   تمتاز المعلومات المقدمة في الموقع الإلكتروني بائها شاملة وكافية.   16   جميع الروابط المقدمة في الموقع الإلكتروني للكلية تعمل بفاعلية.   16   جميع الروابط المقدمة في الموقع الإلكتروني شاملة.   18   يتم العصول على المعلومات التي يقدمها الموقع الإلكتروني شاملة.   18   يتم العصول على المعلومات التي تريدها من خلال الموقع الإلكتروني.   18   18   يتم العصول على المعلومات التي توبدها من خلال الموقع الإلكتروني.   19   19   19   19   19   19   19   1					
10 يعرض الموقع الهيكل التنظيعي للكلية بدقة ووضوح. 11 يتيح الموقع قنوات التواصل مع المسؤولين بالكلية بسهولة ويسر. 12 يتيح الموقع قنوات التواصل مع المسؤولين بالكلية بسهولة ويسر. 13 وسر. 14 تتصف المعلومات المقدمة في الموقع الإلكتروني بأنها شاملة وكافية. 15 تتصف المعلومات المقدمة في الموقع الإلكتروني بأنها شاملة وكافية. 16 يعتوي الموقع على جميع الأدلة والبيانات والمعلومات التي أحتاج المعرفجا. 17 تعدا المعلومات المقدمة في الموقع الإلكتروني والتحديث والتطوير المستمر 18 جميع الروابط المقدمة في الموقع الإلكتروني المكلية تعمل بشاعلية. 19 يتم الحصول على المعلومات التي تربيدها من خلال الموقع الإلكتروني. 19 الفيروسات. 20 الصور المعروضة في الموقع تحاكي واقع وفعاليات وأنشطة الكلية. 21 يتم تحديث الموقع باستمرار. 22 وجود خصائص جيدة بالموقع الإلكتروني مثل تكبير وتصغير حجم الغط للنصوص المعروضة. 23 توجد أخطاء/صعوبات خلال التنقل بين صفحات موقع الكلية والجامعة. 24 يتبايع القائمين على الموقع الشكاوي والمقترحات المقدمة. 25 يتبايع القائمين على الموقع الشكاوي والمقترحات المقدمة. 26 يتبايع القائمين على الموقع الشكاوي والمقترحات المقدمة. 27 يتبح الموقع الإلكتروني خمة التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية بشكل ميسر.		يسهل الرجوع للصفحة الرئيسة للموقع بيسر وسهولة.	9		
11 يتيح الموقع قنوات التواصل مع المسؤولين بالكلية بسهولة ويسر.  12 يتيح الموقع قنوات التواصل مع أعضاء هيئة التدريس بالكلية بسهولة ويسر.  13 شمولية ودقة ووضوح المعلومات المقدمة في الموقع الإلكتروني بأنها شاملة وكافية.  14 يحتوي الموقع على جميع الأدلة والبيانات والمعلومات التي أحتاج لمعرفنها.  15 تمتاز المعلومات المقدمة في الموقع الالكتروني والتحديث والتطوير المستمر  16 جميع الروابط المقدمة في الموقع الإلكتروني الكلية تعمل بفاعلية.  17 تعد الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني شاملة.  18 يتم الحصول على المعلومات التي تريدها من خلال الموقع الإلكتروني بالأمن والسلامة من الفيروسات.  19 تمتاز النصوص والصور في الموقع الإلكتروني بالأمن والسلامة من الفيروسات.  20 الصور المعروضة في الموقع تحاكي واقع وفعاليات وأنشطة الكلية.  21 يتم تحديث الموقع باستمرار.  22 وجود خصائص جيدة بالموقع الإلكتروني مثل تكبير وتصغير حجم الخط للنصوص المعروضة.  23 يتابع الموقع خدمة لتقديم الشكاوي والمقترحات لجميع المستخدمين.  24 يتبع الموقع خدمة لتقديم الشكاوي والمقترحات الجميع المستخدمين.  25 يتبع الموقع كدمة لتقديم الشكاوي والمقترحات المعرع المستخدمين.  26 يتبع الموقع الإلكتروني خمة التسجيل الإلكتروني للمقدرات الدراسية بشكل ميسر.	ريس من خلال الموقع	التواصل مع المسؤولين وأعضاء هيئة التدريس من خلال الموقع			
12 يتيح الموقع قنوات التواصل مع أعضاء هيئة التدريس بالكلية بسهولة ويسر  13 شمولية ودقة ووضوح المعلومات المقدمة بالموقع الإلكتروني بأنها شاملة وكافية. 14 يحتوي الموقع على جميع الأدلة والبيانات والمعلومات التي أحتاج لمعرفتها. 15 تمتاز المعلومات المقدمة في الموقع بالدقة والوضوح. 16 جميع الروابط المقدمة في الموقع الإلكتروني والتحديث والتحديث الستمر 17 تعد الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني شاملة. 18 يتم الحصول على المعلومات التي تربدها من خلال الموقع الإلكتروني. 19 تمتاز النصوص والصور في الموقع الإلكتروني بالأمن والسلامة من الفيروسات. 20 الصور المعروضة في الموقع تحاكي واقع وفعاليات وأنشطة الكلية. 21 يتم تعديث الموقع باستمرار. 22 وجود خصائص جيدة بالموقع الإلكتروني مثل تكبير وتصغير حجم الخط 22 وجود أخطاء/صعوبات خلال التنقل بين صفحات موقع الكلية والجامعة. 23 يتابع الماقع خدمة لتقديم الشكاوي والمقترحات الجميع المستخدمين. 24 يقور الموقع خدمة لتقديم الشكاوي والمقترحات المدمة. 25 يتابع القائمين على الموقع الشكاوي والمقترحات المدمة. 26 يتم التعامل مع الشكاوي والمقترحات بجدية وسرعة. 27 يتيح الموقع الإلكتروني خمة التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية بشكل ميسر.		يعرض الموقع الهيكل التنظيمي للكلية بدقة ووضوح.	10		
ويسر.    13	يتيح الموقع قنوات التواصل مع المسؤولين بالكلية بسهولة ويسر.				
لهمولية ودقة ووضوح المعلومات المقدمة بالكروني بأنها شاملة وكافية.  13 تتصف المعلومات المقدمة في الموقع الإلكتروني بأنها شاملة وكافية.  15 تمتاز المعلومات المقدمة في الموقع بالدقة والوضوح.  16 جميع الروابط المقدمة في الموقع الإلكتروني والتحديث والتطوير المستمر  17 تعد الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني للكلية تعمل بفاعلية.  18 يتم الحصول على المعلومات التي تريدها من خلال الموقع الإلكتروني.  19 تمتاز النصوص والصور في الموقع الإلكتروني بالأمن والسلامة من  10 الضيروسات.  20 الصور المعروضة في الموقع تحاكي واقع وفعاليات وأنشطة الكلية.  21 يتم تحديث الموقع باستمرار.  22 وجود خصائص جيدة بالموقع الإلكتروني مثل تكبير وتصغير حجم الخط للنصوص المعروضة.  23 توجد أخطاء/صعوبات خلال التنقل بين صفحات موقع الكلية والجامعة.  24 يوفر الموقع خدمة لتقديم الشكاوي والمقترحات لجميع المستخدمين.  25 يتابع القائمين على الموقع الشكاوي والمقترحات المعدمة.  26 يتم التعامل مع الشكاوي والمقترحات المعدمة.  27 يتيح الموقع الإلكتروني خمة التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية بشكل ميسر.	لية بسهولة	يتيح الموقع قنوات التواصل مع أعضاء هيئة التدريس بالك	12		
13 تتصف المعلومات المقدمة في الموقع الإلكتروني بأنها شاملة وكافية.  14 يحتوي الموقع على جميع الأدلة والبيانات والمعلومات التي أحتاج لمعرفتها.  15 تمتاز المعلومات المقدمة في الموقع بالدقة والوضوح.  16 جميع الروابط المقدمة في الموقع الإلكتروني للكلية تعمل بفاعلية.  17 تعد الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني شاملة.  18 يتم الحصول على المعلومات التي تربدها من خلال الموقع الإلكتروني.  19 تمتاز النصوص والصور في الموقع الإلكتروني بالأمن والسلامة من الفيروسات.  20 الصور المعروضة في الموقع تعاكي واقع وفعاليات وأنشطة الكلية.  21 يتم تحديث الموقع باستمرار.  22 وجود خصائص جيدة بالموقع الإلكتروني مثل تكبير وتصغير حجم الخط للنصوص المعروضة.  23 توجد أخطاء/صعوبات خلال التنقل بين صفحات موقع الكلية والجامعة.  24 يوفر الموقع خدمة لتقديم الشكاوي والمقترحات لجميع المستخدمين.  25 يتابع القائمين على الموقع الشكاوي والمقترحات الجميع المستخدمين.  26 يتم التعامل مع الشكاوي والمقترحات بجدية وسرعة.  27 يتيج الموقع الإلكتروني خمة التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية بشكل ميسر.		ويسر.			
14 يحتوي الموقع على جميع الأدلة والبيانات والمعلومات التي أحتاج لمعرفتها.  15 تمتاز المعلومات المقدمة في الموقع بالدقة والوضوح.  16 جميع الروابط المقدمة في الموقع الإلكتروني والتحديث والتحلوبر المستمر  17 تعد الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني شاملة.  18 يتم الحصول على المعلومات التي تربدها من خلال الموقع الإلكتروني.  19 تمتاز النصوص والصور في الموقع الإلكتروني بالأمن والسلامة من  10 الضور المعروضة في الموقع تحاكي واقع وفعاليات وأنشطة الكلية.  20 الصور المعروضة في الموقع تحاكي واقع وفعاليات وأنشطة الكلية.  21 يتم تحديث الموقع باستمرار.  22 وجود خصائص جيدة بالموقع الإلكتروني مثل تكبير وتصغير حجم الخط  23 توجد أخطاء/صعوبات خلال التنقل بين صفحات موقع الكلية والجامعة.  24 يوفر الموقع خدمة لتقديم الشكاوي والمقترحات لجميع المستخدمين.  25 يتابع القائمين على الموقع الشكاوي والمقترحات المقدمة.  26 يتبح الموقع الإلكتروني خمة التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية  خدمات التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية  بشكل ميسر.	ة بالموقع الإلكتروني	شمولية ودقة ووضوح المعلومات المقدما			
15       تمتاز المعلومات المقدمة في الموقع بالدقة والوضوح.         40       جميع الروابط المقدمة في الموقع الإلكتروني للكلية تعمل بفاعلية.         71       تعد الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني شاملة.         81       يتم الحصول على المعلومات التي تريدها من خلال الموقع الإلكتروني.         92       المصور المعروضة في الموقع الإلكتروني بالأمن والسلامة من الفيروسات.         10       الصور المعروضة في الموقع تحاكي واقع وفعاليات وأنشطة الكلية.         12       يتم تحديث الموقع باستمرار.         20       وجود خصائص جيدة بالموقع الإلكتروني مثل تكبير وتصغير حجم الخط للنصوص المعروضة.         22       وجود خصائص جيدة بالموقع الإلكتروني مثل تكبير وتصغير حجم الخط مللكاوي والمقترحات موقع الكلية والجامعة.         40       يوفر الموقع خدمة لتقديم الشكاوي والمقترحات لجميع المستخدمين.         40       يتابع القائمين على الموقع الشكاوي والمقترحات المقدمة.         40       يتم التعامل مع الشكاوي والمقترحات بجدية وسرعة.         4       خدمات التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية بشكل ميسر.         4       بشكل ميسر.	وكافية.	تتصف المعلومات المقدمة في الموقع الإلكتروني بأنها شاملة	13		
جودة الموقع الإلكتروني والتحديث والتطوير المستمر         16       جميع الروابط المقدمة في الموقع الإلكتروني للكلية تعمل بفاعلية.         17       تعدد الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني شاملة.         18       يتم الحصول على المعلومات التي تربدها من خلال الموقع الإلكتروني.         19       الفيروسات.         20       الفيروسات.         21       يتم تحديث الموقع إستمرار.         22       وجود خصائص جيدة بالموقع الإلكتروني مثل تكبير وتصغير حجم الخط         32       للنصوص المعروضة.         40       متابعة الشكاوي والمقترحات موقع الكلية والجامعة.         42       يوفر الموقع خدمة لتقديم الشكاوي والمقترحات لجميع المستخدمين.         45       يوفر الموقع خدمة لتقديم الشكاوي والمقترحات لجميع المستخدمين.         25       يتابع القائمين على الموقع الشكاوي والمقترحات المقدمة.         30       يتم التعامل مع الشكاوي والمقترحات بجدية وسرعة.         4       خدمات التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية         4       يتبح الموقع الإلكتروني خمة التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية         4       بشكل ميسر.	حتاج لمعرفتها.	يحتوي الموقع على جميع الأدلة والبيانات والمعلومات التي أ	14		
16 جميع الروابط المقدمة في الموقع الإلكتروني للكلية تعمل بفاعلية. 17 تعد الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني شاملة. 18 يتم الحصول على المعلومات التي تربدها من خلال الموقع الإلكتروني. 19 تمتاز النصوص والصور في الموقع الإلكتروني بالأمن والسلامة من الفيروسات. 20 الصور المعروضة في الموقع تحاكي واقع وفعاليات وأنشطة الكلية. 21 يتم تعديث الموقع باستمرار. 22 وجود خصائص جيدة بالموقع الإلكتروني مثل تكبير وتصغير حجم الخط للنصوص المعروضة. 23 توجد أخطاء/صعوبات خلال التنقل بين صفحات موقع الكلية والجامعة. 24 يوفر الموقع خدمة لتقديم الشكاوي والمقترحات لجميع المستخدمين. 25 يتابع القائمين على الموقع الشكاوي والمقترحات المقدمة. 26 يتم التعامل مع الشكاوي والمقترحات بجدية وسرعة. 27 يتيح الموقع الإلكتروني خمة التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية بشكل ميسر.		تمتاز المعلومات المقدمة في الموقع بالدقة والوضوح.	15		
17       تعد الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني شاملة.         18       يتم الحصول على المعلومات التي تريدها من خلال الموقع الإلكتروني.         19       تمتاز النصوص والصور في الموقع الإلكتروني بالأمن والسلامة من الفيروسات.         20       الصور المعروضة في الموقع تحاكي واقع وفعاليات وأنشطة الكلية.         21       يتم تحديث الموقع باستمرار.         22       وجود خصائص جيدة بالموقع الإلكتروني مثل تكبير وتصغير حجم الخط اللنصوص المعروضة.         23       توجد أخطاء/صعوبات خلال التنقل بين صفحات موقع الكلية والجامعة.         42       يوفر الموقع خدمة لتقديم الشكاوي والمقترحات لجميع المستخدمين.         24       يتابع القائمين على الموقع الشكاوي والمقترحات المقدمة.         25       يتابع القائمين على الموقع الشكاوي والمقترحات المقدمة.         30       يتم التعامل مع الشكاوي والمقترحات بجدية وسرعة.         4       خدمات التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية بشكل ميسر.         4       يتيح الموقع الإلكتروني خمة التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية بشكل ميسر.	لتطوير المستمر	جودة الموقع الإلكتروني والتحديث وا			
18       يتم الحصول على المعلومات التي تريدها من خلال الموقع الإلكتروني.         19       تمتاز النصوص والصور في الموقع الإلكتروني بالأمن والسلامة من         20       الضور المعروضة في الموقع تحاكي واقع وفعاليات وأنشطة الكلية.         21       يتم تحديث الموقع باستمرار.         22       وجود خصائص جيدة بالموقع الإلكتروني مثل تكبير وتصغير حجم الخط         للنصوص المعروضة.       يتوجد أخطاء/صعوبات خلال التنقل بين صفحات موقع الكلية والجامعة.         متابعة الشكاوي والمقترحات لجميع المستخدمين.       متابعة الشكاوي والمقترحات لجميع المستخدمين.         25       يتابع القائمين على الموقع الشكاوي والمقترحات المقدمة.         26       يتم التعامل مع الشكاوي والمقترحات بجدية وسرعة.         خدمات التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية         بشكل ميسر.	فاعلية.	جميع الروابط المقدمة في الموقع الإلكتروني للكلية تعمل بـ	16		
19 تمتاز النصوص والصور في الموقع الإلكتروني بالأمن والسلامة من الفيروسات. 20 الصور المعروضة في الموقع تحاكي واقع وفعاليات وأنشطة الكلية. 21 يتم تعديث الموقع باستمرار. 22 وجود خصائص جيدة بالموقع الإلكتروني مثل تكبير وتصغير حجم الخط اللنصوص المعروضة. 23 توجد أخطاء/صعوبات خلال التنقل بين صفحات موقع الكلية والجامعة. 24 يوفر الموقع خدمة لتقديم الشكاوي والمقترحات لجميع المستخدمين. 25 يتابع القائمين على الموقع الشكاوي والمقترحات المقدمة. 26 يتم التعامل مع الشكاوي والمقترحات بجدية وسرعة. 27 يتبح الموقع الإلكتروني خمة التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية بشكل ميسر.		تعد الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني شاملة.	17		
الفيروسات. 20 الصور المعروضة في الموقع تحاكي واقع وفعاليات وأنشطة الكلية. 21 يتم تحديث الموقع باستمرار. 22 وجود خصائص جيدة بالموقع الإلكتروني مثل تكبير وتصغير حجم الخط المنصوص المعروضة. 23 توجد أخطاء/صعوبات خلال التنقل بين صفحات موقع الكلية والجامعة. 24 يوفر الموقع خدمة لتقديم الشكاوي والمقترحات لجميع المستخدمين. 25 يتابع القائمين على الموقع الشكاوي والمقترحات المقدمة. 26 يتم التعامل مع الشكاوي والمقترحات بجدية وسرعة. 27 يتيح الموقع الإلكتروني خمة التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية بشكل ميسر.	لإلكتروني.	يتم الحصول على المعلومات التي تريدها من خلال الموقع ا	18		
20       الصور المعروضة في الموقع تحاكي واقع وفعاليات وأنشطة الكلية.         21       يتم تحديث الموقع باستمرار.         22       وجود خصائص جيدة بالموقع الإلكتروني مثل تكبير وتصغير حجم الخط النصوص المعروضة.         23       توجد أخطاء/صعوبات خلال التنقل بين صفحات موقع الكلية والجامعة.         24       يوفر الموقع خدمة لتقديم الشكاوي والمقترحات لجميع المستخدمين.         25       يتابع القائمين على الموقع الشكاوي والمقترحات المقدمة.         26       يتم التعامل مع الشكاوي والمقترحات بجدية وسرعة.         خدمات التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية بشكل ميسر.         27       يتيح الموقع الإلكتروني خمة التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية بشكل ميسر.	مة من	تمتاز النصوص والصور في الموقع الإلكتروني بالأمن والسلا	19		
21       يتم تحديث الموقع باستمرار.         22       وجود خصائص جيدة بالموقع الإلكتروني مثل تكبير وتصغير حجم الخط النصوص المعروضة.         23       توجد أخطاء/صعوبات خلال التنقل بين صفحات موقع الكلية والجامعة.         24       متابعة الشكاوي والمقترحات جميع المستخدمين.         25       يتابع القائمين على الموقع الشكاوي والمقترحات المقدمة.         26       يتم التعامل مع الشكاوي والمقترحات بجدية وسرعة.         خدمات التسجيل الإلكترونية         خدمات التسجيل الإلكترونية         بشكل ميسر.		الفيروسات.			
22       وجود خصائص جيدة بالموقع الإلكتروني مثل تكبير وتصغير حجم الخط للنصوص المعروضة.       23         23       توجد أخطاء/صعوبات خلال التنقل بين صفحات موقع الكلية والجامعة.       متابعة الشكاوي والمقترحات مين والمقترحات لجميع المستخدمين.         24       يوفر الموقع خدمة لتقديم الشكاوي والمقترحات لجميع المستخدمين.       25         25       يتابع القائمين على الموقع الشكاوي والمقترحات المقدمة.       26         26       يتم التعامل مع الشكاوي والمقترحات بجدية وسرعة.       خدمات التسجيل الإلكترونية للمقررات الدراسية بشكل ميسر.         27       يتيح الموقع الإلكتروني خمة التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية بشكل ميسر.       27	الكلية.	الصور المعروضة في الموقع تحاكي واقع وفعاليات وأنشطة	20		
للنصوص المعروضة.  23 توجد أخطاء/صعوبات خلال التنقل بين صفحات موقع الكلية والجامعة.  24 متابعة الشكاوي والمقترحات  25 يتابع القائمين على الموقع الشكاوي والمقترحات المقدمة.  26 يتم التعامل مع الشكاوي والمقترحات بجدية وسرعة.  خدمات التسجيل الإلكترونية  خدمات التسجيل الإلكترونيا خمة التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية  بشكل ميسر.		يتم تحديث الموقع باستمرار.	21		
23       توجد أخطاء/صعوبات خلال التنقل بين صفحات موقع الكلية والجامعة.         متابعة الشكاوي والمقترحات         24       يوفر الموقع خدمة لتقديم الشكاوي والمقترحات لجميع المستخدمين.         25       يتابع القائمين على الموقع الشكاوي والمقترحات المقدمة.         26       يتم التعامل مع الشكاوي والمقترحات بجدية وسرعة.         خدمات التسجيل الإلكترونية         خدمات التسجيل الإلكترونية         بشكل ميسر.	ر حجم الخط	وجود خصائص جيدة بالموقع الإلكتروني مثل تكبير وتصغي	22		
متابعة الشكاوي والمقترحات         24       يوفر الموقع خدمة لتقديم الشكاوي والمقترحات لجميع المستخدمين.         25       يتابع القائمين على الموقع الشكاوي والمقترحات المقدمة.         26       يتم التعامل مع الشكاوي والمقترحات بجدية وسرعة.         خدمات التسجيل الإلكترونية         خدمات التسجيل الإلكترونية         بشكل ميسر.		للنصوص المعروضة.			
24       يوفر الموقع خدمة لتقديم الشكاوي والمقترحات لجميع المستخدمين.         25       يتابع القائمين على الموقع الشكاوي والمقترحات المقدمة.         26       يتم التعامل مع الشكاوي والمقترحات بجدية وسرعة.         خدمات التسجيل الإلكترونية         27       يتيح الموقع الإلكتروني خمة التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية         بشكل ميسر.	كلية والجامعة.	توجد أخطاء/صعوبات خلال التنقل بين صفحات موقع ال	23		
25 يتابع القائمين على الموقع الشكاوي والمقترحات المقدمة. 26 يتم التعامل مع الشكاوي والمقترحات بجدية وسرعة.  خدمات التسجيل الإلكترونية  27 يتيح الموقع الإلكتروني خمة التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية بشكل ميسر.	ات	متابعة الشكاوي والمقترح			
26 يتم التعامل مع الشكاوي والمقترحات بجدية وسرعة. <b>خدمات التسجيل الإلكترونية</b> 27 يتيح الموقع الإلكتروني خمة التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية  بشكل ميسر.	تخدمين.	يوفر الموقع خدمة لتقديم الشكاوي والمقترحات لجميع المس	24		
خدمات التسجيل الإلكترونية  27 يتيح الموقع الإلكتروني خمة التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية بشكل ميسر.		يتابع القائمين على الموقع الشكاوي والمقترحات المقدمة.	25		
27 يتيج الموقع الإلكتروني خمة التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية بشكل ميسر.		يتم التعامل مع الشكاوي والمقترحات بجدية وسرعة.	26		
بشکل میسر.	خدمات التسجيل الإلكترونية				
	، الدراسية	يتيح الموقع الإلكتروني خمة التسجيل الإلكتروني للمقررات	27		
28 خطوات التسجيل الإلكتروني عبر موقع الكلية واضحة وميسرة.		بشكل ميسر.			
	سرة.	خطوات التسجيل الإلكتروني عبر موقع الكلية واضحة ومي	28		



## وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الجامعة الأسمرية الإسلامية كليسة الصيدلة قسم الجودة وتقييسه الأداء



التاريخ / / 202م

				خطوات الإضافة والحذف للمقررات الدراسية عبر الموقع ميسرة.	29
				تستمر سرعة استجابة الموقع كما هي في أوقات ذروة التسجيل الإلكتروني.	30
الرضا العام عن الموقع الإلكتروني للكلية					
				أشعر بالرضا عن تصميم الموقع الإلكتروني للكلية.	31
				أشعر بالرضا عن جميع الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني للكلية.	32

	سين اداء موقع الكليه:	عات او مفارحات او لتحا	إدا كان لديك اي تعلي
••••••	•••••	•••••	••••••
••••••	•••••	•••••	•••••
•••••	•••••	•••••	

شكرا لمساهمتكم في تحسين موقع الكلية ترسل على البريد الإلكتروني لرئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية (qpe.ph@asmarya.edu.ly)