



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
الجامعة الأسمرية الإسلامية  
كلية الصيدلة  
قسم الجودة وتقييم الأداء



التاريخ / / 202م

استبانة لقياس درجة رضا أعضاء هيئة التدريس بالكلية

تهدف الاستبانة الحالية إلى قياس مدى رضا أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الأسمرية الإسلامية عن بيئة العمل بالكلية؛؛ عليه نأمل من حضرتكم التفضل بالتعاون معنا والإجابة بدقة عن جميع الأسئلة الواردة فيما بعد، وذلك لتحسين وتطوير الأداء بالكلية والجامعة.

القسم العلمي: ..... المؤهل العلمي: .....  
التخصص: ..... الدرجة العلمية: ..... الدولة الحاصل منها على المؤهل: .....  
الوظيفة: ..... العمر: ..... النوع (ذكر / أنثى): .....

**أولاً:** الأعمال التي يقوم بها عضو هيئة التدريس:

نأمل اختيار الإجابة المناسبة من الخيارات الآتية:

الرقم	1	2	3	4	5
الإجابة	لا أقوم	نادراً	بشكل قليل	بشكل دوري	بشكل مستمر

معايير وعناصر الرضا	درجة التقييم					
	😊				😞	
	5	4	3	2	1	
1						تقوم ببعض الأعمال الإدارية بالقسم.
2						تقوم بأعداد الاختبارات وتصحيحها وتفسيرها للطلاب.
3						تشارك أعضاء هيئة التدريس بوضع خطط لتحسين أداء الطلاب.
4						تقوم بحفظ الحقائق والمفاهيم (حقوق الطبع والنشر).
5						تستخدم طرق علمية وعملية حديثة في حل المشكلات.
6						الطرق فعالة لتدريس مقرر التخصص.
7						هذه الطرق تنمي المهارات الذهنية لدى الطلاب.
8						هناك أساليب لتنشيط وعلاج الطلاب من ذوي التحصيل الضعيف.
9						هناك تصميم برامج وأنشطة إثرائية للطلاب من ذوي التحصيل المرتفع

					10	تقوم بإعداد خطط التدريس اليومية والأسبوعية والفصلية.
					11	تدير القاعة وتقوم بمعالجة سلوك الطلاب غير المرغوب.
					12	ترى أن مفاهيم المقرر الذي تقوم بتدريسه للطلاب مفاهيم فعالة ومفيدة.
					13	تقوم بإعطاء الطالب تدريبات تطبيقية خلال المحاضرة للتغلب على صعوبات التعلم لديهم، وتنمية أساليب البحث الذاتي فيهم.
					14	تقوم باستخدام أساليب متعددة للتوضيح وتوصيل المعلومة بشكل صحيح.
					15	تركز في تدريسك على تنمية وتطوير القدرات والمهارات أكثر من حفظ الحقائق والمعلومات الواردة في الكتاب.
					16	تشجع الطلاب على تطبيق ما تعلموه في حياتهم العملية.
					17	أسئلة التقييم في الامتحان مقيدة بما يدرسه الطالب.
					18	الأسئلة تتطلب قراءة إضافية حول المقرر الدراسي.
					19	تقوم بإعطاء الطلبة بعض الأنشطة التي تساعدهم على تنمية مهارات الاتصال والتواصل لديهم.
					20	تقوم بكتابة ملاحظات حول مدى قيام الطالب بهذه الواجبات.
					21	تقوم بحل هذه الواجبات للطلبة.
					22	كان الوعاء الزمني المخصص للتدريس المقرر والامتحانات كافيًا.



## ثانياً:

نأمل اختيار الإجابة المناسبة من الخيارات الآتية:

الرقم	1	2	3	4	5
الإجابة	غير موافق إطلاقاً	غير موافق	لا أدري	موافق	موافق تماماً

درجة التقييم						معايير وعناصر الرضا
😊				😞		
5	4	3	2	1		
مبنى الكلية						
						1 مبنى الكلية مناسب من حيث الموقع والتصميم.
						2 مبنى الكلية مناسب من حيث التكييف والإضاءة ولون الطلاب.
						3 مبنى الكلية مزود بالعلامات الإرشادية اللازمة.
						4 مبنى الكلية مناسب من حيث توفر دورات مياه صالحة للاستعمال.

					5	مبنى الكلية مناسب من حيث توفر المطاعم والمقاهي المناسبة.
					6	مبنى الكلية مناسب من حيث توفر أماكن استراحة لأعضاء هيئة التدريس.
					7	مبنى الكلية مناسب من حيث تصميم قاعات الدراسة، وسعتها، وتوفير الهدوء للطلاب.
					8	مبنى الكلية مناسب من حيث توفر المعامل المجهزة.
					9	مبنى الكلية مناسب من حيث توفر مقاعد دراسية مناسبة، وسبورات حديثة.
					10	مبنى الكلية مناسب من حيث توفر وسائل تعليمية مساعدة.
					11	مبنى الكلية مناسب من حيث وجود موقف سيارات لأعضاء هيئة التدريس.

<b>درجة التقييم</b>					<b>معايير وعناصر الرضا</b>			
								
5	4	3	2	1				

<b>مكاتب أعضاء هيئة التدريس</b>							
						12	توجد أعداد كافية من المكاتب لأعضاء هيئة التدريس مزودة بأثاث مناسب وأجهزة حاسوب.
						13	تم تزويد مكاتب أعضاء هيئة التدريس بخدمات الإنترنت.
						14	مكاتب أعضاء هيئة التدريس معدة وفقا للمعايير العالمية.

<b>قاعات الامتحانات</b>							
						15	يوجد عدد مناسب من قاعات الامتحانات
						16	سعة قاعة الامتحان مناسب لعدد الطلاب
						17	القاعة مؤثثة بشكل مناسب

<b>إجراءات التسجيل بالكلية</b>							
						18	فترة التسجيل تتم بداية كل سنة دراسية.
						19	يوفر مسجل الكلية قوائم بالطلبة المسجلين.
						20	يتم صرف بطاقة للطلاب تفيد بتجديد القيد السنوي.
						21	فعالية عمليات التنسيق بين الأقسام العلمية وقسم التسجيل
						22	مناسبة قاعات التسجيل لعملية تسجيل الطلاب.
						23	انضباطية طاقم التسجيل خلال فترة التسجيل.
						24	تزايد أعداد الطالب المنتحقين للدراسة بالكلية.

## الشكاوى والتظلمات بالكلية

25	وجود جهات يتم اللجوء إليها لتقديم الشكاوى والتظلمات.				
26	الشكاوى والتظلمات يستجاب لها بالسرعة المناسبة.				
27	اشعر بعدالة في النظر إلى الشكاوى والتظلمات التي أتقدم بها				
28	أشعر بوجود موضوعية عالية في تطبيق اللوائح التأديبية على المخالفين بالكلية.				

## المرتبات والمكافآت

29	المرتب الذي أتقاضاه يرتقي مستوى توقعاتي كمرتب للأستاذ الجامعي.				
30	أستلم مرتبي في موعده المحدد في نهاية الشهر.				
31	أحصل على مكافآت مالية بين الحين والآخر نظير المهام العلمية التي أكلف به.				
32	أشعر بوجود عدالة كافية في منح المكافآت بالكلية.				
33	تمنح شهادات التقدير والتكريم بالكلية للأعمال المتميزة.				
34	أشعر بعدالة كافية في منح المكافآت المعنوية وشهادات التقدير بالكلية.				
35	تصف الإجراءات والمعاملات المالية لأعضاء هيئة التدريس بالسهولة والسرعة.				

## درجة التقييم



5

4

3

2

1



## معايير وعناصر الرضا

## الطلاب بالكلية

36	سلوك الطلاب بالكلية على درجة كبيرة من الالتزام بأخلاقيات الذوق العام.				
37	يلتزم الطلاب في الغالب بحضور المحاضرات.				
38	يلتزم الطلاب في الغالب بحضور الامتحانات.				
39	يلتزم الطلاب في الغالب بتقديم الواجبات المطلوبة ضمن متطلبات المقرر.				
40	توفر روح المبادرة العلمية والتمايز الأكاديمي لدى الطلاب.				
41	توفر درجة عالية من الاحترام لأعضاء هيئة التدريس من قبل الطلاب.				
42	تلاحظ بوضوح وجود درجة عالية من الاحترام بين الطلاب.				



خدمات الاتصالات و البريد					
66					توجد خدمات بريدية جيدة بالكلية.
67					توجد أنظمة اتصالات جيدة بالكلية.
اللوائح التنظيمية بالكلية					
68					يوجد هيكل تنظيمي حديث ومعتمد بالكلية.
69					هناك وصف وظيفي للوظائف بالكلية.
70					يتم التقيد بشكل كبير بالوصف الوظيفي.
71					هناك لائحة داخلية جيدة ومعتمدة بالكلية.
72					هناك استراتيجية محدثة بالكلية تعكس رؤيتها ورسالتها وأهدافها.

**ثالثاً:** هل تعتقد بأن ظروف بيئة العمل بكليتك كان لها تأثير إيجابي على أدائك الأكاديمي؟

الرقم	1	2	3	4	5
الإجابة	غير موافق إطلاقاً	غير موافق	لا أدري	موافق	موافق تماماً

**رابعاً:** إذا كانت إجابتك عن السؤال السابق (موافق تماماً / أو موافق): فإن أبرز مؤشراً أدائك الإيجابي تمثلت في:

مؤشر الأداء	غير موافق (1) إطلاقاً	غير موافق (2)	لا أدري (3)	موافق (4)	موافق تماماً (5)
1					
زيادة عدد المؤلفات العلمية.					
2					
زيادة عدد الكتب المترجمة.					
3					
زيادة عدد الأوراق البحثية المنشورة.					
4					
تزايد الرغبة في الحضور للكلية بشكل مستمر.					
5					
تزايد الرغبة للبقاء بالكلية لأطول وقت ممكن.					
6					
زيادة المشاركة بالنشاطات الإدارية والعلمية بالكلية.					
7					
تنامي الرغبة في تقديم المبادرات البحثية المتميزة.					

**خامساً:** إذا أتاحت لك فرصة الانتقال لكلية أخرى داخل أو خارج ليبيا، فإنك تفضل البقاء بكليتك بالجامعة  
الأسمرية

الرقم	1	2	3	4	5
الإجابة	غير موافق إطلاقاً	غير موافق	لا أدري	موافق	موافق تماماً

إذا كان لديك أي إضافات أخرى تكتب في هذا الجانب:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**شكراً لمساهمته في تحسين وتطوير الأداء بالكلية**

الرجاء ملء هذه الاستبانة وتقديمها إلى منسق الجودة وتقييم الأداء بالقسم العلمي أو ترسل على البريد الإلكتروني لقسم الجودة وتقييم الأداء (qpe.ph@asmarya.edu.ly).